מנורה
חברה לביטוח בע"מ

חושבים על הכל ועליך קודם כל

ביטוח נבון שלוקח הכל בחשבון

פוליסת כל הסיכונים
לביטוח הדירה ותכולתה

פוליסה זו הינה חוזה בין
מנורה חברה לביטוח בע"מ (להלן - "המבטח")

לבין

המבוטח ששמו נקוב ברשימה (להלן - "המבוטח")

לפיו מסכים המבטח לשלם למבוטח תגמולי ביטוח בשל מקרי ביטוח שאירעו בתקופת הביטוח,
בגבולות סכומי הביטוח ותמורת דמי הביטוח - הנקובים ברשימה המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

ט' 0162 12/01

פרק א' - ביטוח כל הסיכונים לדירה ותכולתה

1. מקרה הביטוח

א. אבדן או נזק תאונתי, מקרי, בלתי צפוי ובלתי מתמשך לדירה או לתכולתה, בתקופת הביטוח, בגבולות סכומי הביטוח, הכל בהתאם לתנאי פוליסה זו.

ב. מקרה ביטוח כאמור בס"ק א' דלעיל יהיה לרבות אבדן או נזק שנגרמו לדירה ולתכולתה כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המפורטים להלן:

(1) אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן ולא תופעה קבועה.

(2) התפוצצות או התלקחות.

(3) סערה, לרבות נשם, שלג וברד שבאו בשעת סערה.

(4) נפילת כלי טיס, נפילת חפצים מכלי טיס, רעד על קולי הנגרם מכלי טיס.

(5) מגע או התנגשות של כלי רכב בדירה.

(6) פעולות זדון.

(7) גניבה, שוד, פריצה או נסיון לבצעם.

(8) הונקהלות אסורה והתפרעות.

(9) רעידת אדמה.

(10) שטפון או הצפה ממקור מים חיצוני.

2. הדירה

לעניין פוליסה זו "**הדירה**" משמעה - המבנה של הדירה או הבית הנזכרים במפרט, מרפסות, צנרת, מיתקני ביוב ואינסטלציה, מיתקני הסקה, דוודים, מערכות סולריות ומיתקני טלפון וחשמל השייכים לדירה, שערים, גדרות ודרכים מרוצפות השייכים לדירה וכל החלקים הקבועים של הדירה או המחוברים אליה חיבור של קבע, אך לא חלקי הדירה המשמשים לעסק בלבד.

אם הדירה מצויה ב**בית משותף** כוללת היא גם את חלקו של המבוטח ברכוש המשותף של הבית המשותף וכן הצמדות מיוחדות שיש לדירה; לענין זה, "בית משותף" - בית הרשום כבית משותף בפנקסי המקרקעין וכן בית מגורים שיש בו שתי דירות או יותר ואינו רשום כאמור.

3. התכולה

לענין פוליסה זו "**תכולה**" משמעה - כל דבר וחפץ הנמצא בדירה, למעט הנמצא בגינה, בחדר מדרגות, על גדרות או על דרכים מרוצפות שהינם חלק מהדירה, והינם בבעלותם, ברשותם או באחריותם של המבוטח או בני משפחתו ולמעט: כלי רכב מנועי, קאראוון, נגרר, כלי שיט וכלי טיס; זהב, כסף או מתכת יקרה, כשהם במצב גלמי; יהלומים ואבנים יקרות שאינם חלק מתכשיט; שיקים, המחאות נוסעים, המחאות דואר, שטרי חוב ושטרות למיניהם, כרטיסי נסיעה, טיסה והפלגה, כרטיסי אשראי וכרטיסי הנרלה, פריטים המוחזקים בקומיסיון, ציוד ומלאי המשמשים לעסק.

4. הגבלת אחריות המבטח לגבי פריטי תכולה מסויימים

אם לא צויינו ברשימה במפורש סכומי ביטוח מיוחדים לגבי פריטי התכולה המנויים להלן, יהיו תגמולי הביטוח בעד אבדן או נזק לגבי כל אחד מהם מוגבלים במסגרת סכום ביטוח התכולה כלהלן:

א. כסף מזומן - עד 0.5% מסכום ביטוח התכולה.

ב. כלי כסף - עד 20% מסכום ביטוח התכולה, ועד 5% לפריט.

ג. פטלים, תמונות, יצירות אמנות, עתיקות ואוספים בעלי ערך הסטורי, מדעי או אמנותי - עד 20% מסכום ביטוח התכולה ועד 5% לפריט.

ד. מערכות כלי אוכל - עפ"י ערכן.

ה. שטיחים - עד 20% מסכום ביטוח התכולה, ועד 10% לפריט.

ו. פרוות - עד 20% מסכום ביטוח התכולה.

ז. אוסף בולים - עד 10% מסכום ביטוח התכולה.

ח. אוסף מטבעות - עד 10% מסכום ביטוח התכולה.

ט. תכשיטים, כלי זהב ושעוני זהב:

(1) המציא המבוטח הערכה - יחול הביטוח רק על אותם תכשיטים הכלולים בהערכה ועד לסכום הנקוב בהערכה וברשימה. הכיסוי מעל 10% מסכום ביטוח התכולה יהיה בתוקף תמורת פרמיה נוספת שתצויין ברשימה.

(2) בהעדר הערכה - עד 2% מסכום ביטוח התכולה לפריט, ולא יותר מאשר 10% מסה"כ מסכום ביטוח התכולה, או הסכום הנקוב ברשימה, הנמוך משניהם.

י. (1) המבטח יפצה את המבוטח עבור שבר תאונתי רק עד 5% מסכום ביטוח התכולה אך לא יותר מ-5,000 ש"ח לפריט ולמקרה. הגבלה זו אינה חלה לגבי מכשירי טלביזיה, מערכות קול ומכשירי וידאו-טייפ, שאינם מיטלטלים או ניידים. אם צויין במפורש ברשימה ותמורת פרמיה נוספת יוגדל סכום הביטוח לפריט ולמקרה עד לסכום הנקוב ברשימה.

(2) כיסוי שבר תאונתי בדירה אינו כולל:

(א) מצלמת וידאו או מסרטת וידאו, אלא אם כן הרחבה 5 ד' בתוקף ומכשירים אלה צויינו במפורש ברשימה.

(ב) משקפיים, מכשירי שמיעה, אברים תותבים, לרבות שיניים תותבות ועדשות מגע. לענין סעיף זה עדשות מגע - אינן מכוסות גם בפני אבידה.

5. הרחבת כיסוי לחלק מהתכולה מחוץ לדירה

הפוליסה מורחבת לכסות חלק מהתכולה השייכת למבוטח או לבני משפחתו הגרים עימו בדירה דרך קבע, בעת הימצא התכולה באופן ארעי מחוץ לדירה, בגבולות מדינת ישראל או השטחים המוחזקים, מפני הסיכונים המכוסים בפרק זה, ולמעט העברת או משלוח התכולה שלא בלווית המבוטח או בני משפחתו הגרים עימו בדירה דרך קבע, או השארתה ברכב כלשהו.

א. **תכשיטים, כלי זהב ושעוני זהב** - יהיו מכוסים בכפוף לסייגים ולהגבלות המופיעים בסעיף 4 טי לעיל.

ב. **בגדים וחפצים אישיים** - **(למען הסר ספק, מכשיר טלפון סלולארי אינו נכלל בהגדרת חפצים אישיים)** יהיו מכוסים כדלקמן:

(1) לגבי מקרה אובדן או גניבה עד 5% מסכום ביטוח התכולה אך לא יותר מ-5,000 ש"ח, לפריט ולמקרה.

(2) לגבי נזק אחר - עד 5% מסכום ביטוח התכולה.

ג. **אופניים** - (למעט אופניים עם מנוע עזר מסוג כלשהו) ומכסחת דשא. (מכסחת דשא עד 2,500 ש"ח). הכיסוי מפני גניבת האופניים ומכסחת הדשא או חלקים מהם מותנה בכך שיהיו נעולים. המונח "נעולים" פירושו קשורים באמצעות שרשרת ומנעול לעצם מסיבי המעוגן לקרקע, לקיר וכו' או נמצאים במחסן פרטי שפתחיו סגורים ונעולים

ד. **דברי ערך** - הרכוש המבוטח לפי סעיף זה, הוא: פרוות, ציוד לצילום, להסרטה ולהקרנה (להלן - "דברי הערך") שאינם משמשים לעיסוק מקצועי.

דברי הערך מכוסים לפי סעיף זה עד לסכום הנקוב ברשימה **ובתנאי שלפני תחילת הביטוח הומצאה הערכה, שולמה פרמיה מתאימה עבור הרחבה זאת והכיסוי צויין במפורש ברשימה.**

פרק ב' - ביטוח סיכוני טרור

6. א. אם צויין במפורש ברשימה ותמורת פרמיה נוספת, תכסה הפוליסה:

אבדן או נזק שנגרמו במישרין או בעקיפין לרכוש המבוטח על-פי פרק א' על-ידי פעולות חבלה ופעולות טרור המבוצעות על-ידי אדם או חבר בני-אדם, בין אם הם פועלים בשם או בקשר עם ארגון כלשהו, ובין אם לאו.

למטרות פרק זה "טרור" פירושו השימוש באלימות למטרות פוליטיות לרבות כל שימוש באלימות הנעשה כדי להטיל פחד ואימה על הציבור או על חלק ממנו.

ב. הכיסוי על-פי פרק זה יהיה עבור סכום הנזק העודף מעל לסכום הפיצוי שהמבוטח זכאי לקבל על-פי חוק מס רכוש וקרן פיצויים, התשכ"א-1961.

ג. בכל מקרה לא יפחתו תגמולי הביטוח על פי פרק זה משעור 10% מן הסך ששולם בפועל על-ידי מס רכוש וקרן פיצויים.

פרק ג' - ביטוח חבויות

7. חבות כלפי צד שלישי

א. המבטח יפצה את המבוטח על כל סכום שיחוייב או יהיה חייב על פי כל דין לשלם לצד שלישי כפיצויים בגין תאונה שגרמה מוות או נזק גופני או נזק לרכושו של הצד השלישי שיינרמו בכל מקום בשטח מדינת ישראל והשטחים המוחזקים תוך תקופת הביטוח.

אך לא:-

עבור או הנובע בין במישרין ובין בעקיפין מתוך או בקשר עם:

(1) נזק שנגרם עקב מעשה זדון של המבוטח.

(2) אחריותו המקצועית של המבוטח או כל אחריות הקשורה למקצועו או עיסוקו.

(3) חבות הנובעת מבעלות, החזקה או שימוש של המבוטח בכל קרקע, בנין או חצרים שאינם מכוסים ברשימה.

(4) כלי נשק, פרט לאקדח פרטי בבעלותו של המבוטח המוחזק כדין, ובלבד שכיסוי כאמור אינו חל בזמן שהמבוטח משתמש באקדח לצורך מילוי תפקידו כחייל, כשוטר, כשומר או כבעל כל תפקיד או עיסוק אחר המחייב אותו לשאת נשק לצורך מילוי תפקידו או ביצוע עבודתו.

(5) בעלי חיים, למעט כלבים וחתולים ביתיים, בבעלות המבוטח, שהמבוטח מקיים לגביהם את ההוראות והדרישות הקבועות בדין, לרבות ההוראות הנוגעות לקשירת כלבים וכבילתם, נשיאת מחסום בפיהם וחיסונם.

(6) ביצוע עבודות, שינויים, תיקונים, תוספות בדירה וכל נזק לקרקע, לרכוש או לבנין הנמצאים בשכנות לדירה של המבוטח, שיגרם כתוצאה מכך.

(7) חבות כלפי מבוטח אחר על פי פוליסה זאת או כלפי בני משפחתו של מבוטח הגרים עמו בדירה דרך קבע.

(8) חבות כלפי אדם כלשהו הנובעת תוך כדי ועקב העסקתו על ידי המבוטח או בשירותו.

(9) חבות בגין רכוש השייך או הנמצא בפיקוחו או הנתון לאחריותו, של המבוטח או עובדיו או בני משפחתו הגרים עימו בדירה דרך קבע.

(10) מתקנים סניטריים.

ב. אחריות המבטח לפי פרק זה לא תעלה על - 1,000,000. שיח בשל מקרה ביטוח אחד ולסה"כ מקרי הביטוח שאירעו בתקופת הביטוח, בתוספת הוצאות משפטיות סבירות אשר הוצאו על ידי המבוטח בתנאי שהוצאות אלה יתבעו או יוצאו לפני שהחברה שילמה או הציעה לשלם את הסכום המלא של התביעה או את כל סכום הביטוח לפי פרק זה.

8. חבות מעבידים כלפי עובדי משק בית

המבטח יפצה את המבוטח בגין כל סכום שיהיה חייב לשלם על פי כל דין כפיצויים בגין מוות, מחלה או פגיעה גופנית, שנגרמו לעובד מעובדי משק ביתו של המבוטח, לרבות עוזרת בית, גנן וכו', ובהיותו בשירותו הישיר של המבוטח, לרבות תשלומים והוצאות לשם ניהול הליכים משפטיים בתביעה לפיצויים כאמור;

אך לא:-

א. סכום שייתבע מהמבוטח על ידי המוסד לביטוח לאומי.

ב. סכום ששולם על ידי המוסד לביטוח לאומי או שהיה משתלם על ידי המוסד לביטוח לאומי אך לא שולם בגלל אי-קיום הוראה מהוראות חוק הביטוח הלאומי ותקנותיו או בגלל אי-הגשת תביעה למוסד לביטוח לאומי.

ג. חבות כלפי עובד שהועסק תוך הפרת כל דין הדן בהעסקת נוער.

גבולות מירביים לאחריות המבטח

מוצהר ומוסכם בזאת כי אחריותה של החברה על פי סעיף זה, לא תעלה על הסכומים הנקובים להלן, בשווים השיקלי, לפי שער חליפין יציג ליום תשלום תגמולי הביטוח:

1. - 1,500,000. $ של ארה"ב, כגבול אחריות לתשלום פיצויים בשל מקרה ביטוח לעובד אחד.
2. - 5,000,000. $ של ארה"ב, כגבול אחריות לסכום הפיצויים הכולל שתשלם החברה על פי פוליסה זו, בגין מקרי ביטוח הנובעים מגורם אחד או מסיבה מקורית אחת, או לכל מקרי הביטוח שאירעו בתקופת הביטוח.

9. חריגים כלליים לפרק חבויות

הפוליסה לא תכסה חבות הנובעת בין במישרין ובין בעקיפין מתוך או בקשר עם:

א. אחריותו של המבוטח מכח הסכם, שלא היתה קיימת אלמלא אותו הסכם.

ב. "זיהום" - CONTAMINATION או POLLUTION מסיבה כלשהי, לרבות על-ידי חומרים מכל סוג שהוא, ע"י רדיואקטיביות, ע"י גאזים, ע"י עשן, ע"י פסולת, ע"י חיידקים, ע"י וירוסים, ע"י בקטריות או שינויי טמפרטורה. חריג זה יחול הן על נזקי זיהום לרכוש והן על פגיעה בגוף הנובעת מזיהום.

ג. חבות כלשהי העשויה לחול על המבוטח עקב שימוש ברכב כמשמעותו בפקודת ביטוח רכב מנועי (נוסח חדש) תשי"ל-1970, כלי שיט וכלי טיס.

ד. מחלת האיידס (AIDS) תסמונת הכשל החיסוני הנרכש על כל צורותיה או כל תסמונת דומה הנגרמת על-ידי מיקרואורגניזמים מסוג זה, לרבות מוטציות ווריאציות.

פרק ד' - חריגים כלליים

10. המבטח לא יהיה אחראי לפי פוליסה זו לאבדן או נזק הנובע בין במישרין ובין בעקיפין מתוך או בקשר עם:

א. דליפת גשם מבעד לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם ונזקים הנגרמים לגדרות ולשערים.

ב. מגע או התנגשות של כלי רכב בדירה, כאשר כלי הרכב נהוג בידי המבוטח או אחד מבני משפחתו הגרים עימו דרך קבע בדירה (להלן - "בני משפחתו").

ג. פעולות זדון, גניבה, שוד, פריצה או נסיון לבצעם, סיכוני מים ונוזלים אחרים בעת שהדירה היתה פנויה למעלה משישים ימים רצופים או שבפועל לא התגוררו בה באופן סדיר למעלה משישים ימים רצופים (להלן - "דירה שאינה תפוסה").

ד. גניבה, שוד, פריצה, או נסיון לבצעם לגבי תכולה הנמצאת במרפסת פתוחה.

ה. מלחמה, פעולות אויב, מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה.

ו. קרינה מיוננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית.

ז. תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה או הריסה של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית או אדם הפועל על פי דין.

ח. פעולות חבלה וטרור וכל פעולה אחרת המכוסה עפ"י חוק מס רכוש וקרן פיצויים התשכ"א - 1961, אלא אם כן ההרחבה על פי פרק ב' סיכוני טרור - בתוקף, ובכפוף להגבלות שבפרק ב'.

ט. עש, חרקים אחרים, תולעים, השחתה הדרגתית, לחות, בלאי, חלודה ותהליכי קורוזיה, גורמים אטמוספריים או אקלימיים בעלי השפעה הדרגתית, שריטות או התבקעות של ציפויים כלשהם, תהליך של ניקוי או חידוש, למעט:

(1) מקרה של אובדן או נזק הנובע מבלאי של תושבת, מחזיק או נושא.

(2) מקרה של אובדן או נזק לתכולה ולמבנה של הדירה באם בוטחו, כתוצאה מהמלטות או דליפה של נוזלים מתוך מתקני האינסטלציה וההסקה של הדירה, לרבות התבקעות או עלייה על נדותיהם של דוודים וצנרת, אך לא עלות הנוזלים, התבלות, קורוזיה, חלודה שנגרמו לדוודים, לצנרת ולמתקני האינסטלציה עצמם.

י. קלקול, לרבות קצר, קלקול חשמלי, אלקטרוני או מיכני.

יא. לעניין פרק א' סעיף 1א' לפוליסה, יחולו גם החריגים הבאים:

(1) נזק הנובע מתזוזת קרקע שלא כתוצאה מרעידת אדמה.

(2) נזק הנובע מעייפות חומר או הנובע מתחזוקה לקויה או מעומס יתר.

(3) נזק הנובע מליקויי תכנון ו/או בנייה ו/או עבודה לקויה.

יב. פעולות זדון, גניבה, שוד, פריצה או נסיון לבצעם, שנעשו בידי בני אדם, המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו.

יג. אמצעי אגירת מידע של ציוד אלקטרוני ,לרבות מחשב ביתי.

פרק ה' - תנאים כלליים של כל פרקי הפוליסה

1. דרכי הפיצוי

המבטח יוכל, לפי שיקול דעתו, לבחור באחת או יותר מדרכי הפיצוי האלה:

א. תשלום ערך האבדן או הנזק.

ב. תיקון הדירה או התכולה שאבדו או ניזוקו והבאתם למצב הדומה למצב ערב קרות האבדן או הנזק.

ג. החלפת התכולה או חלקים ממנה או החלפת חלקים בדירה בפריטים מאותו סוג ואיכות של אלו שאבדו או ניזוקו.

2. חישוב הפיצוי (ערך שיפוי)

א. תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על פי פרקים א' או ב' לפוליסה זו יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק, אולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט כסכום ביטוח הדירה או התכולה, והכל בכפוף לסעיף 3 להלן; תגמולי הביטוח בשל אבדן או נזק לפריט או מספר פריטים לא יעלו על הסכום הנקוב במפרט. אם נקוב, כסכום הביטוח של הפריט או הפריטים.

ב. תגמולי הביטוח שישתלמו לפי פרק א' 2 יכללו בכפוף לאמור בסעיף קטן א' גם:

(1) הוצאות בשל אדריכלים, שמאים, יועצים, מהנדסים וקבלנים, והוצאות משפטיות שהוצאו לשם תיקונה, שיפוצה או בנייתה מחדש של הדירה או של חלק ממנה, בתנאי שניתנה מראש הסכמת המבטח בכתב לסוג ההוצאה האמורה ולסכומה.

(2) הוצאות לשם פינוי הריסות, ניקוי הדירה, סיודה וחיבורה מחדש לרשתות החשמל, הטלפון, המים והביוב.

(3) (א) אובדן שכר דירה של הדירה או ההוצאות בשל שכר דירה לצורך מגורים למבוטח ולבני משפחתו, כל עוד מבוצעות בדירה פעולות לתיקונה, שיפוצה ובנייתה מחדש, וכל עוד אין הדירה מתאימה למגורים.

(ב) הפיצוי לפי פסקת משנה (א) יחושב על פי שכר דירה מקובל עבור דירה דומה לדירה המבוטח בפוליסה זו, לתקופה מירבית של 6 חודשים החל מיום קרות מקרה הביטוח או בסכום מירבי שלא יעלה על 10% מסכום ביטוח הדירה, לפי הנמוך מבין השניים, וזאת אף אם הפיצוי הכולל עולה על סכום ביטוח הדירה; תשלום לפי פסקה זו מותנה בהוכחה ששכר הדירה למקום מגורים חליפי אכן מוצא בפועל.

(4) המבוטח לא יהיה זכאי לתגמולי ביטוח לפי פסקה (3) אם אי אפשר יהיה לקומם את הדירה מסיבה כלשהי.

ג. במקרה של תשלום תגמולי ביטוח לפי פרק א' 3, יכלול הפיצוי, לפי הענין גם אובדן או נזק, למעט אבדנים ושבר תאונתי, לבגדים ולחפצים אישיים של עובדי משק ביתו של המבוטח בעת הימצאם בדירה בסכום שלא יעלה על 5% מסכום ביטוח התכולה.

ד. אם פריט כלשהו שאבד או ניזוק מהווה חלק ממערכת פריטים, תפצה החברה את המבוטח בחלק היחסי החומרי של הפריט שאבד או ניזוק במערכת.

3. הצמדת סכומי הביטוח

א. סכומי הביטוח הקבועים בפוליסה זו ישתנו בהתאם לשינויים בין מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן - "המדד") שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח.

ב. לפי בקשת המבוטח, כפי שתירשם בטופס ההצעה ותצוין במפרט, יוצמדו סכומי הביטוח למטבע חוץ מוסכם (להלן המט"ח המוסכם) וישתנו בהתאם לשינויים בין שער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין שער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח.

ג. אם במשך תקופת הביטוח יחולו הגדלות בסכומי הביטוח על פי בקשת המבוטח, וזאת שלא כתוצאה מהצמדה למדד או למט"ח המוסכם, תהווה כל הגדלה כזאת סכום בסיסי נוסף עליו חלים תנאי ההצמדה שפורטו לעיל, והבסיס להגדלה יהיה המדד או שער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני מועד תחילת תוקף ההגדלה.

4. הצמדה וריבית על תגמולי הביטוח

א. תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח ישולמו בתוספת הפרשי הצמדה או הפרשי שער מיום קרות מקרה הביטוח ועד למועד התשלום בפועל בשיטת ההצמדה הנקובה בפוליסה כאמור בסעיף 3 (הצמדת סכומי הביטוח), למעט אם צויינה במפורש שיטת הצמדה אחרת.

ב. תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח בשל קרות מקרה ביטוח ישתנו בהתאם לשינויים בין המדד או שער המט"ח המוסכם, לפי הענין, שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח לבין המדד או שער המט"ח המוסכם, לפי הענין, שפורסם לאחרונה לפני התשלום למבוטח.

ג. לתגמולי הביטוח תיווסף ריבית בשיעור הקבוע בחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981 (להלן - חוק חוזה הביטוח) מתום שלושים ימים מיום הגשת התביעה.

5. ערך כינון

א. לפי בקשת המבוטח כפי שתירשם בהצעת הביטוח ותצוין במפרט, ובהסכמת המבטח, יפצה המבטח את המבוטח בקרות מקרה ביטוח לדירה או לתכולה, לפי ערך כינון.
לעניין זה "כינון" - הקמה מחדש, תיקון או החלפה ברכוש חדש מאותו סוג ואיכות של הרכוש שאבד או ניזוק.

ב. תשלום פיצוי לפי ערך כינון בשל מקרה ביטוח מותנה בהקמה מחדש בידי המבוטח או תיקון או החלפה של הרכוש שאבד או ניזוק ואת ללא שינויים באיכות ובסוג הרכוש בהשוואה לרכוש שאבד או ניזוק; לא הוקם מחדש, תוקן או הוחלף הרכוש שאבד או ניזוק, יהיה הפיצוי בעדו לפי ערך שיפוי;

ג. נקבע סכום ביטוח נפרד לפריט מפריטי התכולה, לא יעלו תגמולי הביטוח המשולמים בשל אבדן או נזק שנגרמו לו על הסכום הקבוע לו במפרט.

ד. לא נקבע סכום ביטוח נפרד לפריט מפריטי התכולה, אך נקבע במפרט כי הפיצוי יהיה לפי ערך כינון, ישולמו תגמולי הביטוח בעד אבדן או נזק שנגרמו לו לפי ערך כינון.

ה. לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי ערך כינון בשל אבדן או נזק שנגרם לבגדים בלבד.

ו. תגמולי ביטוח לפי סעיף זה ישולמו לפי שווי הרכוש כחדש ביום ביצוע הכינון, או לפי שווין כחדש ביום תשלום תגמולי הביטוח, לפי המוקדם משני התאריכים.

ז. יש להתחיל בביצוע הכינון תוך זמן סביר לאחר קרות האובדן או הנזק, ובכל מקרה יש להשלימו לגבי הדירה תוך ששה חדשים מתאריך קרות מקרה הביטוח ולגבי התכולה - תוך ששים ימים מתאריך קרות מקרה הביטוח;באין אפשרות להשלים את הכינון תוך התקופות האמורות מסיבות שאינן תלויות במבוטח, תוארך תקופת ביצוע הכינון תוך תיאום בין המבוטח למבטח.

ח. אחריות המבטח לפי סעיף זה לא תעלה על סכום הביטוח הנקוב במפרט לגבי המבנה, התכולה או הפריט, לפי הענין.

ט תגמולי הביטוח עבור מכשירים חשמליים או אלקטרוניים עקב שבר תאונתי יחושבו כדלקמן:

(1) לגבי מכשירים שגילם ביום קרות מקרה הביטוח 5 שנים או פחות - לפי ערך כינון בתנאי שהמבוטח בחר לגבי כל התכולה כיסוי לפי ערך כינון
בחר המבוטח לגבי כל התכולה כיסוי לפי ערך שיפוי - יהיו תגמולי הביטוח לפי ערך שיפוי.

(2) לגבי מכשירים שגילם ביום קרות מקרה הביטוח מעל 5 שנים תגמולי הביטוח יחושבו בכל מקרה לפי ערך שיפוי.

6. תביעה לתגמולי ביטוח

א. קרה מקרה ביטוח, יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו הדבר.

ב. כל תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי הפוליסה תוגש בכתב.

ג. על המבוטח למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל להשיגם.

ד. המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח אודות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לבירור חבותו.

ה. תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו.

ו. **חבויות**

(1) **טיפול בתביעות**

הכירה החברה בחבותה על פי הפוליסה, תהיה רשאית לפי שיקול דעתה, ליטול לידיה ולנהל בשם המבוטח את ההגנה כלפי כל תביעה או יישובה של כל תביעה וכן לתבוע ולקבל בשם המבוטח שיפוי, פיצוי, השתתפות, דמי נזק. לחברה יהיה שיקול דעת מוחלט בנוגע לניהול כל הליכים או בנוגע לסידור או יישוב כל תביעה ועל המבוטח למסור לה את כל המידע שיש לו ולהושיט לה כל עזרה שתידרש ממנו בקשר עם העניינים הנדונים בסעיף זה

(2) **תשלום סכום בגבול אחריות**

לפני או תוך כדי ניהול הליכים או משא ומתן לפשרה, בקשר עם כל תביעה או סדרה של תביעות, רשאית החברה לשלם למבוטח את סכום גבול או גבולות האחריות המתאימים, לאחר שנוכה ממנו כל סכום או סכומים ששולמו בעבר בתור תגמולי ביטוח, ובמקרה כזה תוותר החברה על הניהול והפיקוח על תביעה או תביעות כאלה ותהא פטורה מכל אחריות נוספת בקשר אליה או אליהן.

חישוב הניכוי יעשה תוך הצמדת הסכום ששולם למדד המחירים לצרכן מיום התשלום החלקי ועד ליום תשלום גבול האחריות.

7. הודעה למשטרה

על המבוטח להודיע למשטרה על כל מקרה של אבדן ועל נזק הנובע לדעתו ממעשה זרון, פריצה או גניבה וכן לעשות כמיטב יכולתו לגילוי המעורבים באותם מעשים.

8. מציאת רכוש

א. נמצא רכוש שנגנב או אבד בטרם שולמו בגינו תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו, יוחזר הרכוש למבוטח והמבטח לא ישלם תגמולי ביטוח אלא אם כן ניזוק הרכוש שהוחזר.

ב. נמצא רכוש שנגנב או אבד אחרי ששולמו בעדו תגמולי ביטוח, יעבור הרכוש לבעלות המבטח והרכוש לא יוחזר למבוטח ותגמולי הביטוח לא יוחזרו למבטח.

9. מקדמה ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת

א. בקרות מקרה ביטוח יהא המבוטח זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לו לקבל שירות לתיקון הנזק או האבדן ואת על חשבון הכספים שיגיעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו.

ב. שילם המבטח מקדמה על חשבון תגמולי ביטוח, תנוכה מקדמה זו מהסכום הסופי שישולם למבוטח; חישוב הניכוי יעשה תוך הצמדת המקדמה למדד או לשער המט"ח המוסכם, מיום תשלום המקדמה עד יום התשלום הסופי.

ג. תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת ישולמו תוך 30 ימים מהיום שנמסרה למבטח תביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.

ד. **הסדר מיוחד "חיש צ'ק"**

למרות האמור לעיל, תגמולי הביטוח, לרבות תשלומי נזקי תביעות של צדדים שלישיים, שאינם שנויים במחלוקת ואומדנם נקבע ע"י השמאי המטפל כתשלום סופי ו/או מקדמי, ישולמו מיידית במעמד בדיקת הנזק ע"י השמאי.

10. החזרת סכומי הביטוח לקדמותם

במקרה של אבדן או נזק המכוסים לפי פוליסה זו והחזרת המצב לקדמותו, יוחזר סכום הביטוח אוטומטית לקדמותו כפי שהיה לפני קרות אותו מקרה ביטוח.

11. השתתפות עצמית

א. בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע במפרט בעד כל תביעה.

ב. אם נקבע סכום השתתפות עצמית לגבי מקרה ביטוח מסויים כאחוז מסכום הביטוח, יחושב סכום ההשתתפות העצמית בנפרד לגבי כל פרק מפרקי הפוליסה.

ג. סכום ההשתתפות העצמית ישתנה בהתאם ליחס שבין המדד או שער המט"ח המוסכם, לפי הענין, שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד או שער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני תשלום תגמולי הביטוח.

ד. לענין ההשתתפות העצמית בנזק או כתוצאה מרעידת אדמה ייחשבו כמקרה אחד רעידות אדמה שארעו במשך 48 שעות רצופות אחרי התרחשותה של רעידת אדמה ראשונה. במקרה נזק עקב רעידת אדמה, ישא המבוטח ב-10% מסכום הביטוח.

ה. (1) עם חידוש הביטוח לפי פוליסה זאת לתקופה נוספת, לאחר שנת ביטוח מלאה בה לא הוגשה כל תביעה, תקטן ההשתתפות העצמית למעט נזק עקב רעידת אדמה כדלהלן:

(א) בתום השנה הראשונה לכדי 2/3 מההשתתפות העצמית הרגילה שתחול באותה שנה.

(ב) בתום השנה השניה לכדי 1/3 מההשתתפות העצמית הרגילה שתחול באותה שנה.

(ג) בתום השנה השלישית לכדי 0 השתתפות העצמית.

(2) הגיש המבוטח תביעה - תחזור ההשתתפות העצמית מיד לאחר התביעה לשעור ההשתתפות העצמית הרגילה והמלאה.

12. תשלום דמי הביטוח ודמים אחרים

א. דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו ישולמו באופן ובמועדים שיפורטו במפרט.

ב. לענין פוליסה זו דמי ביטוח הינם הפרמיה כולל הדמים המשתלמים למבטח וכן המסים וההיטלים, הכל לפי הנקוב במפרט.

ג. לא שולם במועדו סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח, ישא הסכום שבפיגור ריבית כקבוע בחוק פסיקת ריבית והצמדה התשכ"א-1961 והפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד או בשער המט"ח המוסכם, לפי הענין, בין המדד או שער המט"ח המוסכם, לפי הענין, שפורסם לאחרונה לפני היום שנקבע לתשלום לבין המדד או שער המט"ח המוסכם, לפי הענין, שפורסם לאחרונה לפני יום התשלום בפועל;

ד. לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך חמישה עשר ימים לאחר שהמבטח דרש בכתב מהמבוטח לשלמו, רשאי המבטח להודיע בכתב למבוטח כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן; אם נקבע מועד שאינו המבוטח, והקביעה היתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע בכתב למועד על הפיגור האמור והמועד לא סילק את הסכום שבפיגור תוך חמישה עשר ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.

ה. אין בביטול הביטוח לפי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.

13. גילוי ושינוי בענין מהותי

א. פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח בכתב למבטח על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, או בכל דרך אחרת, כפי שנתבקש, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה ענין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט באמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש בכתב את נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו.

ב. ענין מהותי הוא ענין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח או בכל דרך אחרת בכתב, ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם ענינים אלה:-

(1) לגבי הדירה: מען הדירה, ערך הדירה, סוג המבנה, מיקום הדירה בבנין, אמצעי בטיחות מכל סוג שהוא, גיל הדירה, גודל הדירה, מספר החדרים, מספר האנשים המתגוררים בה דרך קבע, תוספות ושיטויים מיוחדים.

(2) לגבי התכולה: תיאור הפריטים המרכיבים את התכולה, ערך התכולה, פירוט מוצרים חשמליים, סוגם, תוצרתם, גילם וערכם, פירוט חפצי ערך כגון שטיחים, פרוות, תכשיטים, יצירות אמנות, סכרים ואוספים.

(3) לגבי הדירה והתכולה: נזקים שארעו בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים המכוסים על ידי פוליסה זו וכן פרטים על מבטחים קודמים שביטחו או סירבו לבטח את הדירה או התכולה.

ג. לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים מהותיים, או הסתיר מן המבטח, בכוונת מרמה, ענין מהותי, או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, יהא המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו והכל על פי הוראות חוק חוזה הביטוח; אין בסעיף זה כדי למנוע מהמבטח כל תרופה המוקנית על פי דין.

ד. המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בענין מהותי, מיד עם היוודע לו על-כך; לא גילה המבוטח למבטח על שינוי כזה, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות חוק חוזה הביטוח.

14. ביטול הפוליסה

א. המבוטח רשאי לבטל את הפוליסה בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו,ובלבד שהודעה על כך תשלח למבטח בדואר רשום 21 ימים לפחות לפני התאריך שבו תתבטל הפוליסה; במקרה כזה ישאיר המבטח לעצמו דמי ביטוח מחושבים לפי 10% מדמי הביטוח השנתיים בעד כל חודש או חלק ממנו שבו היה הביטוח לפי הפוליסה בתוקף, ובנוסף לזה תוספת כוללת של10% מדמי הביטוח השנתיים, והיתרה תוחזר למבוטח.

ב. מבלי לגרוע מזכויות המבוטח על פי דין או על פי הוראה אחרת כלשהי בפוליסה זו, רשאי המבטח לבטל את הביטוח לפי פוליסה זו בכל עת לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך תישלח בדואר רשום 21 ימים לפחות לפני התאריך בו תתבטל הפוליסה; ובמקרה כזה המבוטח יהיה זכאי להחזר דמי הביטוח ששילם לחברה בעד התקופה שלאחר ביטול הפוליסה.

ג. החזר דמי הביטוח כאמור בסעיפים א' ו-ב' ייעשה תוך 30 ימים מיום ביטול הפוליסה; סכום ההחזר ייקבע לפי השיעורים שחלו במדד, או בשער המטייח המוסכם, מהמדד או משער המטייח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח ועד המדד או שער המטייח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני החזרת דמי הביטוח.

ד. אם המבטח יבטל את הפוליסה לפני תום תקופת הביטוח המוסכמת והעילה לביטול אינה שהמבוטח הפר את החוזה או ניסה להונות את המבטח, ישלם המבטח למבוטח, בעת החזר כאמור בסעיף קטן ב', את הסכום שהיה דורש ממבוטח דומה לאותו סוג ביטוח ביום הביטול, יחסית לתקופה שנותרה עד תום תקופת הביטוח המוסכמת; התשלום ייעשה תוך 30 ימים מיום ביטול הפוליסה.

15. ביטוח חסר

א. היה בעת תחילת תקופת הביטוח סכום ביטוח הדירה או התכולה פחות משווים של הדירה או התכולה, תפחת חבות המבטח בשיעור יחסי שהוא כיחס שבין שווי הדירה או התכולה בעת תחילת תקופת הביטוח; כל פריט שנקבע לו בנפרט סכום ביטוח נפרד, כפוף לתנאי זה בנפרד.

ב. אם ערך הרכוש המבוטח עלה תוך תקופת הביטוח כתוצאה משיפורים או תוספות לרכוש המבוטח או כתוצאה מרכישת נכסים נוספים, יחושב שווי הרכוש המבוטח לצורך קביעת תגמולי הביטוח כאילו השיפור, התוספת או הרכישה, לפי העניין, נעשו סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח.

16. ביטוח כפל

א. אם בוטחה הדירה או התכולה או החבות בפני הסכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, יודיע המבוטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך;

ב. בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח יחד ולחוד.

17. החלפת דירה

א. החליף המבוטח את הדירה בתוך תקופת הביטוח ועבר לדירה אחרת (להלן-"הדירה החדשה") יוכל המבוטח, בהודעה למבטח, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לדירה החדשה והכיסוי בעבור הדירה והתכולה ימשיך להיות בתוקף בדירה החדשה.

ב. עלה ערכה של הדירה החדשה על ערך הדירה ביום המעבר לדירה החדשה יגדיל המבוטח בהתאם את סכום הביטוח וישלם למבטח תוך 30 ימים מאותו יום את הפרשי דמי הביטוח באופן יחסי בעד הגדלת סכום הביטוח; חישוב דמי הביטוח בעד הגדלת סכום הביטוח יעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך הדירה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר.

ג. היה ערכה של הדירה החדשה נמוך מערך הדירה ביום המעבר, יקטין המבוטח את סכום הביטוח בעד הדירה החדשה ויקבל מהמבטח תוך 30 ימים מיום ההודעה על השוני בערכים, את הפרשי דמי הביטוח המגיעים לו באופן יחסי בעד הקטנת סכום הביטוח; חישוב הפרשי דמי הביטוח המגיעים למבוטח ייעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך הדירה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר.

ד. היה שווי הדירה החדשה זהה לערך הדירה, ישלם המבוטח למבטח תוך 30 ימים מיום המעבר לדירה החדשה תשלומים לכיסוי הוצאות המבטח בעד העברת הכיסוי לפי פוליסה זו.

18. תחלוף

א. היתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם למבוטח תגמולי ביטוח וכשיעור התגמולים ששילם.

ב. המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח.

ג. קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח; עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.

ד. הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

19. התיישנות

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח.

20. נזק תוצאתי

המבטח לא יהיה אחראי בגין נזק תוצאתי כלשהו שיגרם למבוטח או למוטב כתוצאה מהסיכונים המכוסים על ידי הפוליסה, אלא אם כן נקבע אחרת בפוליסה זו.

21. פרקים בתוקף

כסוי לגבי פרק א' סעיפים 2 ו- 3 ופרק ב' בתוקף, אך ורק אם צויין במפורש בדפי הפוליסה.

22. הודעות

א. הודעה של המבוטח למבטח תישלח למבטח בכתב לפי אחד המענים הבאים:

(1) מען משרדו של המבטח, כמצויין בכותרת לפוליסה זו או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבטח, בכתב, למבוטח, מזמן לזמן.

(2) משרדו של סוכן הביטוח הרשום בפוליסה - לפי מענו, כמפורט בה או לפי כל מען אחר בישראל שעליו יודיע סוכן הביטוח הנזכר או המבטח, בכתב, למבוטח מזמן לזמן.

ב. הודעה של המבטח למבוטח תישלח בכתב לפי המען הרשום במפרט או כל מען אחר בישראל, שעליו יודיע המבוטח בכתב למבטח, מזמן לזמן.

משרדי קבוצת הביטוח מנורה

משרד ראשי: רח' אלנבי 115, תל-אביב
טל. 03-7107777, פקס. 03-7107788

סניף ת"א: רח' אלנבי 115, תל-אביב
טל. 03-7107675, פקס. 03-7107674

מחוז הצפון: רח' המגינים 86, חיפה
טל. 04-8134444, פקס. 04-8134400

סניף ירושלים: רח' בן יהודה 12, ירושלים
טל. 02-6298888, פקס. 02-6298855

סניף ראשל"צ: רח' ז'בוטינסקי 18, ראשל"צ
טל. 03-9688777, פקס. 03-9688722

סניף סוכנויות: אלנבי 115, תל-אביב
טל. 03-7107816, פקס. 03-710591

אגף שיווק: אלנבי 115, תל-אביב
טל. 03-7107750/2, פקס. 03-7107560

מנורה
חברה לביטוח בע"מ

חושבים על הכל ועליך קודם כל