

פוליסה לגיטוח "נוסעים לחו"ל"

איילון חברה לגיטוח גע"מ

מבוטח/ת יקר/ה,

אנו מברכים אותך בדרך צלחה ונסיעה טובה. הפוליסה שרכשת תקפה **לנסיעה אחת** בלבד ומיועדת למבוטחים שגילם עד **85** שנה (כולל). תקופת הביטוח מפורטת בדף הרשימה הנספח לחוברת זו ומהווה חלק בלתי נפרד מהפוליסה כולה.

היקף הכיסוי הביטוחי רחב ביותר ומכסה גם **החמרה של מצב רפואי קיים** ובתנאי כי הכיסוי נרכש כמפורט בעמוד 9 פרק 1. לידעתך הכיסוי הינו בגין החמרה בלבד **ולא** בגין כיסוי לטיפולים השוטפים במחלה הקיימת בעת השהות בחו"ל. אנו מדגישים כי ההחמרה אינה מכסה אירועים הקשורים או אשר נבעו כתוצאה מ- מחלת איידס, סיטיק פיבורזיס, מחלת ריאות המצריכה שימוש בחמצן ומיאסטיניה גרביס.

בטוח הכבודה הינו למטען אישי נלווה בלבד. דברי ערך יקרים וכן מטען מסחרי/עסקי יבוטחו בביטוח מיוחד נוסף ונפרד.

במקרה תביעה יש לפעול על פי ההנחיות המפורטות בחוברת זו. חשוב לקרוא בקפידה את נוהל הגשת התביעות ולפעול בהתאם להנחיות המפורטות בו.

ביטוח נסיעות לחו"ל של איילון מעמיד לרשותך מוקד רפואי לשירותי חירום לטיפול בפניותיך **בעת השהות בחו"ל בלבד**, הפועל 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע באמצעות חברת "פמי פרימיום". רשימת מספרי הטלפון של מוקדי "פמי פרימיום" ואופן הפניה אליהם מפורטת בחוברת זו בעמוד מס' 25.

להגשת תביעות בגין נושאים רפואיים, **עם שובך לארץ**, נא לפנות לטל' **1-800-35-2001** אגף בריאות ב"איילון".

לטיפול בתביעות שאינן רפואיות יש לפנות למוקד איילון לטל' **03-7569666**. המוקד פועל 24 שעות ביממה (פרט ליום כיפור).

מחזורת 1.07

בברכה,

איילון חברה לביטוח בע"מ

פוליסה לביטוח נוסעים לחו"ל

פוליסה זו היא חוזה בין **איילון** חברה לביטוח בע"מ (שתיקרא להלן: "**המבטח**") ובין המבוטח ששמו מפורט ברשימה (שיקרא להלן: "**המבוטח**").

א. עיקרי החוזה



- 1.** תמורת תשלום דמי הביטוח, יפצה המבטח את המבוטח על אובדן או נזק שייגרם למבוטח או לרכושו בתקופת הביטוח כתוצאה מהסיכונים המכוסים לפי פוליסה זו, כל זאת בכפוף לתנאים ולהוראות אשר בפוליסה.
- 2.** רשימת הכיסויים המצורפת לפוליסה זו מהווה חלק בלתי נפרד ממנה.
- 3.** אופן השיפוי וסכום הפיצוי יהיו בהתאם לתנאים ולהוראות המפורטים בפוליסה.
- 4.** דמי הביטוח ישולמו מראש לכל תקופת הביטוח.
- 5.** הצעת הביטוח וההצהרה הכלולה בה הינן הבסיס והיסוד לפוליסה זו והן מהוות חלק בלתי נפרד ממנה.
- 6.** הפוליסה הוצאה ע"י המבטח בהסתמך על ההצעה והצהרות המבוטח.
- 7.** הפוליסה מחולקת לפרקים וכל פרק מחולק לסעיפים. הפוליסה כוללת פרק הגדרות. ההגדרות עצמן כוללות הוראות ותנאים מהותיים. ההגדרות, התנאים הכלליים והסייגים לחבות המבטח מתייחסים לפוליסה בשלמותה, אלא אם צוין אחרת.
- 8.** תקופת הביטוח המירבית הינה 180 יום.
- 9.** **התיישנות:** תקופת ההתיישנות בגין תביעות המכוסות על פי פוליסה זו היא שלוש שנים ממועד קרות מקרה הביטוח.
- 10.** **חתימה על טופס ויתור סודיות רפואית:** תנאי מוקדם לתשלום תביעה לפי פוליסה זו היא חתימתו של המבוטח על טופס ויתור על סודיות רפואית.

רשימת כיסויים



מקרה הביטוח		סכום ביטוח מרבי - בדולר ארה"ב
גיל		עד 65 (כולל) 66-85 (כולל)
פרק 1 - הוצאות רפואיות		
סכום ביטוח מרבי לכלל ההוצאות על פי פרק 1 (לחולי סרטן, חולי לב ולנוטלי קומדין עד \$250,000)	\$1,000,000	\$500,000 או \$1,000,000 ע"פ המפורט ברשימה
הוצאות רפואיות באשפוז	\$1,000,000	\$500,000 או \$1,000,000 ע"פ המפורט ברשימה
כיסוי להמשך אשפוז בבית חולים ציבורי בישראל	עד חודשיים	עד חודשיים
פינוי וחילוף רפואי ממקום האירוע לבית החולים	כיסוי מלא	כיסוי מלא
הטסה רפואית (בתנאי שנרכש הכיסוי)	כיסוי מלא	כיסוי מלא
פרק 2 - הוצאות רפואיות שלא במהלך אשפוז		
סכום ביטוח מרבי לכלל ההוצאות על פי פרק 2 ו-1	\$1,000,000	\$500,000 או \$1,000,000 ע"פ המפורט ברשימה
התייעצות עם רופא	\$300	\$300
כיסוי לתרופות	\$200	\$200
טיפולי חירום לרפואת שיניים	\$500	\$500
טפולי פיזיותרפיה	\$5,000	\$5,000
פרק 3 - החזר הוצאות במקרה של קיצור נסיעה		
סכום ביטוח מרבי לכלל ההוצאות על פי פרק זה	\$5,000	\$5,000
פרק 4 - החזר הוצאות בגין הפסד פיקדון כתוצאה מביטול נסיעה לפני תחילתה		
סכום ביטוח מרבי לכלל ההוצאות על פי פרק זה	\$7,500	\$7,500
פרק 5 - הוצאות מיוחדות		
הוצאות למלווה במקרה אשפוז המבוטח	\$2,000	\$2,000

\$1,500	\$1,500	פיצוי למקרה של שהיה נוספת של המבוטח בחו"ל (סעיף 5)
פרק 6 - תאובות אישיות		
\$25,000 עד \$25,000 ע"פ טבלת הנכויות בפרק 5	\$25,000 עד \$25,000 ע"פ טבלת הנכויות בפרק 5	מוות כתוצאה מתאונה נכות כתוצאה מתאונה
פרק 7 - ביטוח כבודה		
\$2,000	\$2,000	סכום ביטוח מרבי לכלל ההוצאות על פי פרק זה
\$300	\$300	לפריט כבודה
\$150	\$150	שחזור מסמכים
\$1200	\$1200	פיצוי בגין אובדן או גניבה של מחשב נישא (בתנאי שנרכשה הרחבה)
\$500	\$500	דברי ערך
\$400	\$400	גניבת מטען מרכב או מתא שמירת חפצים
\$200	\$200	תיק או ארנק או מזוודה
פרק 8 - צד ג'		
100,000	100,000	חבות כלפי צד ג'
פרק 10 - הרחבת הכיסוי להריון ולידה מוקדמת.		
\$200,000	\$200,000	סכום ביטוח מרבי לכלל ההוצאות על פי פרק זה (בתנאי שנרכש במפורש)
\$10,000	\$10,000	לידה מוקדמת
תנאים נוספים:		
<p>1. השתתפות עצמית \$50 למקרה ביטוח. לא תחול השתתפות עצמית במסגרת אשפוז.</p> <p>2. כל הכיסויים להלן תקפים הן לכיסוי הרגיל והן לכיסוי המורחב בהתאם לתנאי הפוליסה המלאים.</p>		

ב. הגדרות



- 1. המבטח:** חברת הביטוח שפרטיה מופיעים בדף הרשימה לביטוח.
- 2. מבטח:** כל מי ששמו צוין ברשימה ובתנאי שגילו אינו עולה על 85 שנה ביום כניסת הביטוח לתוקף.
- 3. חו"ל:** כל מקום מחוץ לגבולות מדינת ישראל וגם אניה או אוירון של חברת תעופה או שייט מורשים למעט בארצות אויב.
- 4. תקופת הביטוח:** מרגע צאת המבטח את הארץ עד שובו, למעט אם צויין אחרת בפרקי הפוליסה השונים.
- 5. השתתפות עצמית: סכום אותו נדרש המבטח לשלם בעבור כל מקרה ביטוח.**
- 6. מקרה ביטוח: מצב המתואר בכל פרק מפרקי הפוליסה בגינו מחויב המבטח לשלם תגמולי ביטוח, בניכוי ההשתתפות העצמית.**
- 7. בית חולים:** מוסד המוכר על ידי הרשויות המוסמכות בארץ או בחו"ל, כבית חולים ומשמש כבית חולים בלבד, להוציא מוסד שהוא רק סנטוריום או בית החלמה או מוסד שיקומי או מוסד סיעודי.
- 8. הוצאות אשפוז:** תשלום עבור הוצאות אשפוז בבית חולים, לרבות: בדיקות מעבדה, והדמיה מכל סוג בעת האשפוז, הוצאות ניתוח, טיפול נמרץ והרופאים והצוות הרפואי המטפלים במהלך האשפוז.
- 9. הוצאות רפואיות שלא במהלך אשפוז:** הוצאות טיפול רפואי, שהוצאו בחו"ל שלא במסגרת אשפוז בבית חולים, כולל הוצאות אמבולטוריות ובדיקות לסוגיהן לרבות תשלום לרופאים, בדיקות, צילומים ואביזרים בהשאלה.
- 10. הוצאות עבור תרופות:** הוצאות רכישת תרופות לפי מרשם רופא מוסמך או מוסד רפואי מוכר, שלא בעת אשפוז.

11. אירוע: תאונה שארעה למבוטח או מחלה שהמבוטח חלה בה במשך תקופת הביטוח, למעט מצב רפואי קיים כהגדרתו בכיסוי שבחר המבוטח בפרק 1 המצוין בדף הרשימה לביטוח.

טיפול חרום: טיפול רפואי מיידי שאין לדחותו ולא ניתן להמתין עם ביצועו עד לשובו של המבוטח לישראל ובמידה ולא יינתן יעמיד את המבוטח בסכנת חיים או בהחרפת מצבו הרפואי.

13. תאונה: נזק גופני בלתי צפוי הנגרם למבוטח במשך תקופת הביטוח על ידי אמצעי אלים חיצוני הגלוי לעין והוא הסיבה היחידה, הישירה והמיידי למוות או לנכותו של המבוטח, **למעט אלימות מילולית.**

14. נכות צמיתה: אובדן מוחלט, אנטומי או פונקציונאלי של אבר, גפה או חלקיהם, עקב תאונה, הנגרמת תוך 12 חודש מעת קרות התאונה, אשר תקבע ע"י רופא מומחה מטעם המבטח.

15. דולר: דולר של ארה"ב- שישולם בשקלים לפי השער היציג של הדולר ביום בו הוצאה ההמחאה על ידי המבטח או סוכניו לפקודת המבוטח.

16. חפצי ערך: דברי זהב וכסף, תכשיטים, פרוות, שעונים, משקפות, מצלמות ומצלמות וידאו כולל אביזריהן, קלטות, מכשירים חשמליים, מחשב נייד, ציוד אופטי וציוד אלקטרוני מכל סוג שהוא, בגדי עור ובשמים, ציוד ספורט יעודי, כגון: ציוד צלילה, סקי, ספורט ימי, כלים מוזיקליים, חפצי קודש ופולחן הכלולים בכבודה.

17. בן משפחה קרוב: בן/בת זוג, אב, אם, בן, בת, אח, אחות, חם, חמות, בן/בת אח, בן/בת אחות, סבא, סבתא, נכד, נכדה, גיס, גיסה ושותף יחיד לעסק בעסק של שני שותפים בלבד.

18. מלווה: אדם אחר המבוטח אצל המבטח בביטוח נסיעות לחו"ל המתלווה למבוטח בצאתו את ישראל בכוונה לשוב עמו.

19. תגמולי ביטוח: סכום הכסף או התגמולים שיקבל המבוטח עקב תביעה על אובדן או נזק המכוסים

לפי פוליסה זו.

20. דף הרשימה לביטוח: מסמך המהווה חלק בלתי נפרד מהפוליסה ובו מפורטים: תקופת הביטוח, גובה הפרמיה והכיסויים להם זכאי המבוטח.

21. סוג הכיסוי: מסלול הביטוח אותו בחר המבוטח (כיסוי רגיל או כיסוי מורחב), כפי שצוין במפורש בדף הרשימה לביטוח ובהתאם לתנאים הספציפיים של הכיסוי הנבחר, כמפורט בפרק 1.

ג. תנאים כלליים



1. תביעות: בקרות מקרה הביטוח, על המבוטח לפעול כדלקמן:

1.1 להודיע מיד למבטח על המקרה, ולהמציא בהקדם האפשרי את כל המסמכים המקוריים הדרושים לדעת המבטח לשם סילוק התביעה.

1.2 להמציא למבטח אישור מהמשטרה בחו"ל ומחברת התעופה ו/ או חברת האוניות ו/ או חברת הרכבות על מסירת הודעת האובדן או הנזק. המצאת האישור למבטח תהווה תנאי מוקדם לטיפול בתביעה.

1.3 במקרה שהנזק למטען ארע כשהמטען היה באחריותה של חברת תעופה או חברת אוניות, על המבוטח להגיש תביעה למוביל ולאחר שמיצה את כל ההליכים ימציא למבטח את כל המסמכים לרבות פרטי הפיצוי מהמוביל והמבטח יפצה בניכוי הסכום ששולם על ידי המוביל או שמגיע מהמוביל.

1.4 במידה והנזק למטען ארע כשהמטען היה בחזקת בית המלון, על המבוטח להגיש תביעה כנגד בית המלון, והמבטח יפצה את המבוטח בניכוי הסכום שקיבל או שאמור לקבל מבית המלון.

2. ביטוח בחברות אחרות (למעט ביטוח אשר ניתן למבוטח חינוך או כהטבה ללא תשלום): המבוטח חייב ליתן למבטח הודעה בכתב, מייד לאחר שנודע לו על כל ביטוח אחר שנעשה מפני הסיכונים

המכוסים לפי פוליסה זו. פוליסה זו אינה מכסה אובדן או נזק כלשהו אם בזמן קרות האובדן או הנזק היה קיים לגביו ביטוח אחר או ביטוחים אחרים בין שנעשו ע"י המבוטח ובין שנעשו ע"י אחר, מלבד אם הודיע המבוטח על כך למבטח והמבטח הסכים לקיומו של ביטוח נוסף זה. אזי במקרה אובדן או נזק יהיה המבטח אחראי לשיפוי המבוטח בחלק העודף בין הנזק הממשי לבין תגמולי הביטוח ששולמו על-ידי המבטח/ים הנוספים.

3. תשלום תגמולי ביטוח: תגמולי הביטוח ישולמו בשקלים לפי השער היציג של הדולר ביום בו הוצאה ההמחאה ע"י המבטח או סוכניו לפקודת המבוטח, **כנגד הצגת קבלות מקוריות בלבד ומסמכים רפואיים מקוריים המעידים על קבלת הטיפול הרפואי.**

4. תחלוף (סברוגציה):
א. לאחר מתן תגמולי הביטוח למבוטח, תעבור למבטח כל זכות לשיפוי שהייתה או שישנה למבוטח כנגד צד שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח, בסכום תגמולי ביטוח ששולמו.
ב. על המבוטח לעשות כל פעולה סבירה שהמבטח ידרוש ממנו לעשותה כדי לאפשר לו לקבל את השיפוי מצד שלישי. הוראות תנאי זה אינן חלות על פרק ביטוח תאונות אישיות.

5. תחולת החוק: על פוליסה זו יחול החוק הישראלי ולבית משפט ישראלי יהיה שיפוט בלעדי בכל הקשור או הנובע מפוליסה זו.

6. ביטול הפוליסה לפני הנסיעה לחו"ל: בוטלה הפוליסה לפני הנסיעה לחו"ל ואין עילת תביעה תוחזר הפרמיה **בניכוי \$10** דמי טיפול ובלבד שהפוליסה המקורית תוחזר למבטח טרם תחילת מועד הביטוח.

7. ביטול הפוליסה לאחר יציאת המבוטח מישראל: במקרה של קיצור נסיעה יהיה המבוטח זכאי להחזר פרמיה יחסי למספר ימי הנסיעה שקוצרו **ובניכוי \$20** דמי טיפול ובלבד שלא הוגשה תביעה וההודעה על קיצור הנסיעה ניתנה למבטח תוך **14 יום** ממועד חזרת המבוטח ארצה.

8. ביטול הפוליסה על ידי המבטח: המבטח רשאי

לבטל את הפוליסה טרם נסיעת המבוטח לחו"ל.
במקרה כזה יודיע המבוטח למבוטח על ביטול
הפוליסה ויחזיר למבוטח את הפרמיה במלואה.

9. חובת הזהירות: המבוטח ינהג בזהירות ויפעיל
זהירות סבירה לשם השגחה על רכושו ואבטחתו
כפי שהיה נוהג ופועל אילו לא היה מבוטח.

10. השתתפות עצמית: מתגמולי הביטוח לכל תביעה
תופחת השתתפות עצמית כמפורט ברשימת
הכיסויים בהתאם לתוכנית שנבחרה.

11. הארכה אוטומטית של הפוליסה:

11.1 במקרה שהמבוטח יאחר לחזור ארצה עקב
עיכוב שחל באמצעי התחבורה אשר בו עמד לחזור,
תוארך תקופת הביטוח אוטומטית ב - 48 שעות.

11.2 הארכת פוליסת ביטוח אפשרית רק במידה
שקיים רצף ביטוחי ואין כל תביעה בגין הפוליסה
הקודמת.

11.3 מוצהר ומותנה בזה במפורש כי לא ניתן
להאריך את הפוליסה מעבר ל-180 יום.

הסגר כללי לכיסוי הרפואי:

מבוטח רשאי לבחור באחד משני מסלולי ביטוח :

המסלול הראשון - כיסוי רגיל במסגרתו יהיה המבוטח זכאי
לכיסוי ביטוחי בהתאם לביטוח הבסיסי והכיסויים הנוספים
שרכש, למעט בגין מחלות או מצבים רפואיים אשר נשלמה היה
המבוטח טיפול רפואי או בהשגחה בעת צאתו לחוץ לארץ או
במשך ששת החודשים שקדמו לארבע קלנתו לביטוח. מצבים
רפואיים אלו לא יכוסו במסגרת הביטוח.

המסלול השני - כיסוי מורחב אשר במסגרתו תכוסה גם החמרה
במחלות ומצבים רפואיים קיימים שבעינמ קיבל המבוטח טיפול
רפואי במהלך ששת החודשים שקדמו לרכישת הפוליסה, למעט
מחלה או מצב רפואי אשר נשלמה אושפז המבוטח בבית חולים
במשך שלושת החודשים שקדמו לכניסת הפוליסה לתוקף או
שהיה על המבוטח לקבל בעינמ טיפול רפואי על פי הזמנה

מתועדת בתקופה של שלושת החודשים שלפני כניסת פוליסה זו לתוקף. בשני המסלולים על המבוטח להשיב על השאלות אשר יישאל על ידי המטבח 600פס ההצעה לביטוח ולמסור אידיע על מצבו הבריאותי, על מנת לוודא כיסוי הולם.

כל האמור לעיל הינו הסבר כללי בלבד לצורך הנוחות וסעיפי הפוליסה המפורטים להלן הם המחייבים לצורך הצהאות לכיסוי.

פרק 1

הוצאות רפואיות והוצאות נלוות לאשפוז:

1. תגמולי הביטוח לפי פרק זה לא יעלו על המפורט ברשימת הכיסויים ובכפוף למקרי הביטוח ולתוכנית הכיסוי שרכש המבוטח כפי שצוין במפורש בפרטי הרשימה לביטוח, כלהלן:

א. כיסוי רגיל- כיסוי למחלה או תאונה שאירעה למבוטח במשך תקופת הביטוח, אולם למעט למחלה או למצב רפואי שבשלהם היה המבוטח בטיפול רפואי או בהשגחה בעת צאתו לחוץ לארץ או שבגינם קיבל המבוטח טיפול רפואי במשך 6 חודשים או פחות, לפני כניסת פוליסה זו לתוקף, ו/או שבגינם על המבוטח לקבל טיפול רפואי על פי הזמנה מתועדת, לפני כניסת הפוליסה לתוקף.

ב. כיסוי מורחב הכולל כיסוי להחמרה במצב בריאותי: כיסוי למחלה בה חלה המבוטח או לתאונה שאירעה למבוטח במשך תקופת הביטוח, כולל כיסוי להחמרה בלתי צפויה במחלה אשר הייתה קיימת אצל המבוטח טרם מועד תחילת הביטוח, ובלבד שלא אושפז בגינה בבית חולים במשך שלושת החודשים שקדמו לכניסת פוליסה זו לתוקף או שהיה על המבוטח לקבל בגינה טיפול רפואי על פי הזמנה מתועדת בתקופה של שלושת החודשים שלפני כניסת פוליסה זו לתוקף.

טיפול רפואי: לענין פוליסה זו, טיפול רפואי יחשב: אשפוז, ניתוח, צנתור, צילומי הדמיה פולשניים או לא פולשניים, המחייבים טיפול רפואי, או טיפולים אמבולטוריים ו/או טפול תרופתי כרוני אותו הומלץ

למבוטח ליטול. מובהר שהתייעצות חד פעמית עם רופא לא מהווה טיפול רפואי כהגדרתו לעיל.

טיפול תרופתי כרוני: טיפול תרופתי שגרתו שהמבוטח מקבל או הומלץ לו לקבל לתקופה של למעלה משלושה חודשים.

כאשר נרכש כיסוי להחמרה, לא ייחשב טיפול תרופתי כרוני, כהגדרתו לעיל, כ"טיפול רפואי".

2. הוצאות רפואיות: המבטח ישלם לבית החולים או ישפה את המבוטח בגין הוצאות אישפוז בחו"ל לרבות שכר מנתח/ים וטיפול נמרץ, הוצאות בדיקות הדמיה ומעבדה וכן בגין הוצאות רפואיות שלא במהלך אשפוז כמפורט להלן, שנגרמו עקב "אירוע" בחו"ל. **ההוצאות בזמן אשפוז ישולמו בהתאם לרמת המחירים המקובלת בארץ מתן הטפול ברמת מחלקה חצי פרטית (semi private).** **תרופות כרוניות זהות או דומות לאילו אשר נטל המבוטח בטרם מועד תחילת הביטוח לא יכוסו במסגרת הביטוח ולא יחשבו כהוצאה רפואית לעניין פוליסה זו.**

3. המשך אשפוז בבית חולים בישראל: המבטח יכסה הוצאות הכרחיות עבור אשפוז אשר הוצאו בישראל באופן סביר ע"י המבוטח, במהלך חודשיים מיום שחזר לישראל בעקבות אירוע רפואי שקרה בחו"ל והמכוסה בפוליסה, זאת בתנאי כי הוצאות אלה אינן מכוסות ע"י "סל הבריאות" עפ"י חוק ביטוח הבריאות הממלכתי, ובתנאי שההתחייבות הכוללת של המבטח עפ"י פרק זה לא תעלה על סכומי הביטוח לגבי הוצאות אשפוז כמפורט ברשימת הכיסויים.

4. חילוץ ופינוי רפואי: המבטח ישפה את המבוטח בגין חילוץ ו/או פינוי רפואי ממקום האירוע לבית החולים הקרוב, בכל אמצעי תחבורה יבשתי, ימי, אווירי ו/או הטסה בשירות מטוסים רגיל ו/או במטוס מיוחד בליווי צוות רפואי המותאם מבחינה רפואית למצבו של המבוטח. המבטח יכסה הוצאות פרק זה עד גובה סכום הביטוח המרבי המצוין ברשימת הכיסויים.

5. הטסה רפואית לישראל: המבטח ישפה את

המבוטח בגין פינוי רפואי לישראל בכל אמצעי תחבורה יבשתי, ימי, אווירי ו/או הטסה בשירות מטוסים רגיל ו/או במטוס מיוחד בליווי צוות רפואי המותאם מבחינה רפואית למצבו של המבוטח. אחריות המבטח על פי סעיף זה מותנית ברכישת נספח זה על ידי המבוטח, באישור רופא, במתן אישור מוקדם מטעם המבטח ובביצוע ההטסה הנ"ל באמצעות המבטח ו/או מי מטעמו בלבד. ההחלטה לגבי אופן העברה הנדרש תעשה על ידי המבטח בתאום עם הרופא המטפל במבוטח. המבטח יכסה הוצאות פרק זה עד גובה סכום הביטוח המרבי המצוין ברשימת הכיסויים.

פרק 2

הוצאות רפואיות שלא במהלך אשפוז בחו"ל

הכיסוי - המבטח ישפה את המבוטח בגין הוצאות רפואיות שהוצאו בחו"ל שלא בעת אשפוז שנגרמו עקב אירוע המכוסה על פי פוליסה זו, כולל בדיקות אבחון ואביזרים אורטופדיים הנדרשים עקב תאונה.

1. תרופות: המבטח ישפה את המבוטח בגין רכישת תרופות בחו"ל בהוראת רופא מטפל ובמידה סבירה עד הסכום המצוין ברשימת הכיסויים, **למעט עבור תרופות אותן נטל המבוטח כטיפול תרופתי כרוני, כהגדרתו לעיל, עוד טרם רכישת הפוליסה.**

2. טיפולי חרום לשיניים: המבטח ישפה את המבוטח בגין הוצאות ממשיות אשר הוציא בגין טיפול חירום על ידי רופא שיניים (ביקור אחד בלבד) בתנאי שהטיפול ניתן כעזרה ראשונה בלבד לשם שיכוך כאבים, ובמידה סבירה ולא יותר מהסכום המצוין ברשימת הכיסויים.

3. התייעצות וטיפול על ידי רופא: המבטח ישפה את המבוטח בגין הוצאות עבור התייעצות ו/או טפול על ידי רופא, כתוצאה מאירוע המכוסה על פי פוליסה זו, ברמת המחירים המקובלת בארץ מתן הטיפול.

4. טיפולי פיזיותרפיה: המבטח ישפה את המבוטח

במשך תקופת הבטוח בגין הוצאות עבור טיפולי פיזיותרפיה כתוצאה מתאונה שארעה בחו"ל במהלך תקופת הביטוח ובגין הוצאות טיפולי המשך למשך 90 יום ממועד שובו של המבוטח לישראל או מיום סיום תקופת הביטוח, המוקדם מביניהם.

פרק 3

החזר הוצאות במקרה של קיצור נסיעה

הכיסוי - המבטח ישפה את המבוטח עבור ההוצאות המפורטות להלן עקב קיצור הכרחי ובלתי נמנע של הנסיעה המתוכננת כתוצאה מהאירועים הבאים:

1. תאונה שארעה למבוטח בחו"ל או מחלה קשה שלקה בה לראשונה בחו"ל ואשר כתוצאה ממנה ובאישור רופא, נאלץ המבוטח לשנות את מועד חזרתו לארץ, ולא יכול היה לנצל את כרטיס הטיסה המקורי שהיה ברשותו.

2. מוות פתאומי של קרוב משפחה הנלווה למבוטח בנסיעתו ובוטח בנסיעה זו אצל המבטח.

3. טיסת חירום של המבוטח לארץ על מנת לשהות ליד מיטת חוליו של אביו, אמו, בנו, בתו, או בן/בת זוגו, ואשר על פי קביעת רופא, מרחפת עליו/ה סכנת מוות, ועל פי נוהלי הרפואה ובתי החולים בארץ, נמסרת הודעה על כך לקרוב באופן מיידי.

4. על מנת לאפשר למבוטח להשתתף בהלוויה של אביו, אמו, בנו, בתו, או בן/בת זוגו.

הפיצוי למבוטח על פי פרק זה לא יעלה על מחיר רכישת כרטיס טיסה חדש מסוג זהה לכרטיס הטיסה המקורי, שרכש המבוטח בצאתו לחו"ל, בניכוי הסכום בו זוכה המבוטח בגין אי נצולו של הכרטיס המקורי ולא יותר מסכום הביטוח המרבי המצוין ברשימת הכיסויים.

החזר בגין הפסד פיקדון כתוצאה מגיבול נסיעה לפני תחילתה

הכיסוי - המבטח ישפה את המבוטח בגין אובדן של פקדונות שאינם מוחזרים, או תשלומים ששולמו מראש, או שיש לשלמם במקרה של ביטול הכרחי ובלתי נמנע של הנסיעה לפני תחילתה, מחמת הסיבות המפורטות להלן:

1. אשפוז או מוות של המבוטח או בן משפחה קרוב.
2. תאונה חמורה למבוטח המחייבת ריתוקו למיטה במועד הנסיעה.
3. מגיפה שאינה מאפשרת למבוטח לצאת לחו"ל או לחזור עקב סגירת נמלי התעופה/ים בארץ היעד אליה רכש את כרטיס הטיסה/ הפלגה.

תגמולי הביטוח לפי פרק זה יהיו כמפורט ברשימת הכיסויים.

פיצוי למבוטח על פי פרק זה לא יעלה על גובה הפקדון ששולם בפועל, בניכוי הסכום בו זוכה המבוטח ולא יותר מסכום הביטוח המרבי המצוין ברשימת הכיסויים.

הוצאות מיוחדות

1. **הוצאות נלוות לאשפוז של מלווה:** המבטח ישפה את המבוטח בגין הוצאות של מלווה אשר נדרש על פי ייעוץ רפואי ובאישור המבטח, לשהות עם המבוטח בחו"ל. המבטח יכסה את עלות כרטיס הטיסה של המלווה מישראל למדינת היעד וחזרה, בטיסה מסחרית רגילה במחלקת תיירים, והוצאות שהייה סבירות, אך לא יותר מסכום המרבי המפורט ברשימת הכיסויים.
2. **העברת גופה:** במקרה מות המבוטח ישלם המבטח ליורשיו החוקיים או למנהל עזבונו של המבוטח את הוצאות העברת הגופה לישראל.

3. שהייה נוספת של המבוטח בבתי מלון בחו"ל:
המבטח ישפה את המבוטח בגין הוצאות סבירות בשל שהייה נוספת של המבוטח בבתי מלון בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח, אם נמסרה חוות דעת רפואית בכתב מאת רופא מוסמך או מוסד רפואי מוכר שאילולא השהות הנוספת עלולים היו חיי המבוטח להיות בסכנה. תגמולי הביטוח להרחבה זו יחולו רק לגבי המבוטח שחלה או נפגע באירוע המכוסה בפוליסה זו, במלון ברמה של עד ארבעה כוכבים בלבד, ולא יותר מסכום הביטוח המרבי המצוין ברשימת הכיסויים.

תנאי מיוחד לפרקים 1,2,3,4,5

- 1 הוצאות בעת אשפוז.
- 2 הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז.
- 3 החזר הוצאות במקרה של קיצור נסיעה.
- 4 החזר בגין הפסד פיקדון כתוצאה מביטול נסיעה לפני תחילתה.
- 5 הוצאות מיוחדות.

המבטח יכסה מצב רפואי הדורש אשפוז בבית חולים ובלבד שהמבוטח הודיע לחברה מיד עם קרות מקרה הביטוח וקיבל את אישורה לקבלת הטיפול הרפואי הנדרש. והיה ומסיבה רפואית אין באפשרות המבוטח להודיע לחברה על קרות מקרה הביטוח מייד עם התהוותו, יעשה זאת במועד המייד האפשרי. מובהר כי הודעה מוקדמת על קרות מקרה הביטוח מהווה תנאי הכרחי לחבות המבטח על פי פרקים אלה. המבטח ישפה את המבוטח בגין הטיפולים הרפואיים הנדרשים עד לסכומים המפורטים בפוליסה.

סייגים לפרקים: 1,2,3,4,5

- 6 הוצאות בעת אשפוז.
- 7 הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז.
- 8 החזר הוצאות במקרה של קיצור נסיעה.
- 9 החזר בגין הפסד פיקדון כתוצאה מביטול נסיעה לפני תחילתה.
- 10 הוצאות מיוחדות.

המבטח לא ישלם בגין תביעות הנובעות או הקשורות באירועים ו/או בגורמים המפורטים להלן:

- 1. מחלה, תאונה או מצב רפואי שבגינם קיבל המבוטח טיפול רפואי במשך 6 חדשים או פחות, לפני תחילת תוקף פוליסה זו, ו/או שבגינם על המבוטח לקבל טיפול רפואי על פי הזמנה מתועדת, לפני כניסת הפוליסה לתוקף, אלא אם נמסר מידע חיתומי למבטח טרם הנסיעה והמבטח אישר את הכיסוי בהתאם לסעיפים א או ב בפרק 1.**
- 2. קבלת טיפול כאשר קבלת הטיפול בחו"ל הייתה אחת ממטרות הנסיעה.**
- 3. טיפול אשר היה ניתן באופן סביר לדחותו עד למועד השיבה ארצה.**
- 4. טיפול רפואי אשר ניתן לבעיה רפואית שהיתה קיימת טרם הנסיעה ואשר הרופא המטפל של המבוטח המליץ למבוטח שלא יסע לחו"ל כל עוד היא קיימת.**
- 5. בדיקת ביקורת רפואית תקופתית או טיפולים רפואיים המהווים פועל יוצא מבדיקת ביקורת אשר נערכה למבוטח בחו"ל.**
- 6. בדיקות וטיפולים הקשורים בתוכניות מרפא או רפואה מונעת או רפואה אלטרנטיבית, דיקור (אקופונקטורה) הומיאופתיה או תרופות הומאופטיות, הידרותרפיה, טיפולים על ידי כירופרקט, טיפולים פסיכולוגיים וטיפולי שיקום (למעט פיזיותרפיה), טפולים קוסמטיים-אסתטיים (לרבות ניתוחים פלסטיים) ותותבות למיניהן.**
- 7. שמירת הריון, הפלה, הריון מחוץ לרחם, טיפול בילוד או בעובר או בפג.**
- 8. לידה, לרבות לידה מוקדמת, אלא אם נרכשה הרחבה לכיסוי ושולמה הפרמיה בגינה ובהתאם**

לתנאי ההרחבה.

9. מחלות ממאירות, אלא אם כן הצהיר עליהן המבוטח והמבטח ניאות לקבלו לביטוח בתנאים אותם יקבע המבטח.

10. מחלת איידס, דיאליזה, טרשת נפוצה או סיסטיק פיברוזיס שהמבוטח סבל מהן קודם צאתו לחו"ל.

11. טיפול רפואי הנדרש כתוצאה ממחלה שהמבוטח נוטל תרופות לדילול הדם כחלק מהטיפול בה, למעט אם הצהיר על כך המבוטח והמבטח ניאות לקבלו לביטוח בתנאים אותם יקבע המבטח.

12. השתלת איברים, השתלת קוצב לב קבוע, ניתוח לב וצנתור לב - אינם נכללים בביטוח כאשר אינם בסמיכות מיידיית לאירוע חריף ואקוטי שארע בחו"ל ו/או כאשר הם ניתנים לדחייה עד למועד חזרתו של המבוטח לישראל.

13. טיפולים רפואיים הנדרשים כתוצאה מעיסוק בספורט חורף אלא אם נרכשה הרחבה לכיסוי זה ושולמה הפרמיה בגינה.

14. טיפולי שיניים וחניכיים למעט טיפולי חירום ועזרה ראשונה לרפואת שיניים.

המבטח יהיה זכאי לחייב את המבוטח לשוב לישראל להמשך טיפול רפואי אם החזרתו ארצה תתאפשר מבחינה רפואית בכל עת במשך תקופת הביטוח. במקרה זה ישא המבטח במלוא הוצאות ההעברה הנ"ל למבוטח ולמלווה אחד בלבד.

המבטח לא ישא בתשלום לפי פרק זה עבור ניתוח או טיפול רפואי אשר לפי דעתו של הרופא המטפל במבוטח ניתן היה באופן סביר לדחות עד שובו של המבוטח לישראל.

המבטח לא ישא בתשלום לפי פרק זה עבור הוצאות נוספות שנגרמו בשל כך שהמבוטח בהיותו מאושפז בבית חולים, מרפאה או מוסד להשגחה רפואית שוכן בחדר פרטי או בחדר

**שהותאם לשמש אותו לבדו, זולת אם הרופא
המטפל במבוטח סבר כי דבר זה הכרחי
למבוטח, מבחינה רפואית.**

סייגים מיוחדים לפרקים 3,4:

3- החזר הוצאות במקרה של קיצור נסיעה.
4- החזר בגין הפסד פיקדון כתוצאה מביטול נסיעה
לפני תחילתה.

1. הכיסוי בגין פרקים אלה מותנה בכך, כי בעת
כריתת חוזה הביטוח לא היה המבוטח ו/או קרוב
המשפחה מאושפז בבית חולים כלשהו או
בהמתנה בתור (רשימת המתנה) לניתוח או
אשפוז.

2. המבטח לא יחויב לשלם תגמולי ביטוח על פי
פרק זה אם ביטול ו/או קיצור הנסיעה נגרם בשל
חוק או תקנה ממשלתית, מחדל במתן מידע על
החופשה, אי רצונו של המבוטח לקיים את
הנסיעה, הזמנת המבוטח להעיד בבית משפט
בגלל מצב כלכלי, ביטול הנסיעה בגלל מעשה
בלתי חוקי או הליך פלילי לרבות הזמנת המבוטח
להעיד בבית משפט.

פרק 6

תאונות אישיות

הכיסוי- המבטח יפצה את המבוטח כמפורט ברשימת
הכיסויים, במקרה של תאונה אשר תהווה גורם ישיר,
יחיד ומיידי ללא כל קשר עם גורם אחר כלשהו, למותו
או נכותו של המבוטח.

1. במקרה של מות המבוטח תוך 12 חודשים מיום
התאונה ישלם המבטח בישראל ליורשים החוקיים
של המבוטח או מנהלי עזבונו או מבצעי צוואתו
סך כמפורט ברשימת הכיסויים עבור מוות
מתאונה.

2. במקרה של נכות צמיתה למבוטח, יפצה המבטח את
המבוטח בפיצוי בהתאם לאחוזים המפורטים בטבלת
הנכויות להלן מסכום הביטוח של מקרה מוות.

60%	כף יד	40%	עין אחת
25%	אגודל	100%	שתי עיניים
20%	אצבע יד	20%	אוזן אחת
15%	צרידת יד	50%	שתי אוזניים
10%	קמיצת יד	60%	רגל (מתחת לברך)
15%	זרת יד	70%	רגל (מעל הברך)
50%	כף רגל	65%	זרוע
5%	אצבע רגל	75%	אמה

3. במקרה של נכות צמיתה, אשר לא צוינה בטבלת הנכויות, יפצה המבטח את המבוטח בפיצוי ששיעורו יקבע באופן יחסי לדרגת הנכות שתיקבע עפ"י המבחנים הרלוונטיים אשר בתוספת לתקנה 11 שבתקנות הביטוח הלאומי לקביעת דרגת נכות לנפגעי תאונות עבודה תשט"ו 1966 בהשוואה לנכות מקבילה מבחינת היקפה ואשר צוינה לעיל מבלי להביא בחשבון את מקצועו של המבוטח, בתנאי שהפיצוי שישולם בהתאם לסעיף משנה זה לא יעלה בשום מקרה על 80% מסכום הביטוח.

4. במקרה של נכות צמיתה של פרק אחד מפרקי אצבעות היד, הפיצוי יהיה בשיעור של שליש מערך הנכות הצמיתה של אותה אצבע.

5. נכות הקיימת לפני התאונה תובא בחשבון לצורך קביעת שיעור הנכות.

6. מוצהר ומוסכם בזה שאם המבוטח ייעלם ולא יתקבל בגינו מידע במשך תקופה שתעלה על **180 יום** מחמת אבדנו היעלמו של המטוס על נוסעיו או טביעתו המוחלטת של כלי שיט או כלי תעבורה כלשהו שידוע שהמבוטח נסע בו, ייחשב הדבר כמוות מחמת תאונה.

7. הפיצוי לפי סעיף זה ישולם רק לאחר שהמוטב או המוטבים שלהם משתלמים תגמולי הביטוח יחתמו על התחייבות להשבת כל סכום תגמולי ביטוח שישולם, בצרוף הפרשי הצמדה וריבית שנתית אם יתברר כי המבוטח עודנו בחיים או שלא התקיימו התנאים לתשלום תגמולי הביטוח.

8. הפיצוי לפי סעיף זה לא יעלה בכל מקרה על סכום הביטוח כמפורט ברשימת הכיסויים.

1. הכיסוי - המבטח ישפה את המבוטח עבור אובדן או נזק ישיר למטענו האישי הנלווה של המבוטח שארע בתקופת הביטוח לגבי הכבודה, החל מן הרגע שהמבוטח עזב את ביתו בדרכו לחו"ל או אם מסר את הכבודה למוביל לפני הנסיעה, מרגע המסירה, ועד לשובו מחו"ל ישירות לביתו הכל בתקופת הביטוח כמצוין ברשימה ובתנאי כ: **א.** סה"כ תגמולי הביטוח לפי פרק זה לא יעלו על המפורט ברשימת הכיסויים. **ב.** סה"כ תגמולי הביטוח לגבי חפצי ערך לא יעלו על המפורט לגביהם ברשימת הכיסויים. **ג.** בכל מקרה תגמולי הביטוח לפריט או מערכת פריטים או זוג פריטים לא יעלו על הסכומים הנקובים ברשימת הכיסויים.

2. הפוליסה תכסה הוצאות שיחזור מסמכים עד לסכום של 150 דולר.

3. הערכת נזק: מוצהר ומוסכם בזה כי בסיס הפיצוי במקרה של אובדן או נזק יהיה כמפורט: **א.** במקרה שהרכוש הניזוק היה חדש ובידי המבוטח קבלות קנייה המעידות על כך, יוערך הנזק על ידי המבטח (ללא ניכוי עבור הבלאי) אולם מסכום הפיצוי ינוכה מס ערך מוסף הנהוג במדינה בה נרכש המוצר. **ב.** במקרה שאין למבוטח קבלות קנייה, יוערך ערכו של הרכוש הניזוק ע"י המבטח, אולם בכל מקרה יהיה התשלום המרבי שישולם בגין אובדן או נזק למטען, ערכו של הפריט כחדש בניכוי בלאי שלא יפחת מ- 35%.

4. המבטח יסיים את הטיפול בתביעה לפי פרק זה תוך 7 ימי עבודה מהמועד בו יומצאו למבטח כל המסמכים והמידע שנדרשו לצורך הוכחת הנזק.

סייגים לפרק 7

1. המבטח לא ישלם עבור אובדן או נזק לכבודה הנובע או הקשור בגניבה מכלי רכב ממונע (למעט מכלי רכב ציבורי) אלא עד לסכום המפורט ברשימת הכיסויים ובתנאי מפורש שבזמן הגניבה היו הדלתות, החלונות וכל הפתחים האחרים של הרכב סגורים ונעולים היטב וכי המנעולים או הזכוכיות או מנגנוני הסגירה נפרצו בכח באמצעי אלימות ויש על כך הוכחות.
2. המבטח לא ישלם עבור אובדן או נזק של, מסמכים כלשהם, המחאות נוסעים, כרטיסי טיסה, נסיעה (שאינם ניתנים לשחזור וכיו"ב) כסף מזומן, המחאות, בולי דואר, סרטי צילום, עדשות מגע, מכשירי שמיעה, שיניים תותבות, תרופות (כמטען), אביזרים רפואיים ו/או אחרים אשר נרכשו בחו"ל ו/או בחו"ל, משקפיים, וחפצים שבירים, בקבוקי משקה או מזון מכשיר טלפון סלולארי, מחשב כף יד, מחשב אישי נישא מכל סוג שהוא למעט אם נרכשה עבורו הרחבה וצוינה במפורש בדף הרשימה. למען הסר ספק ישלם המבטח עבור אביזר אורטופדי המותקן בחו"ל עקב תאונה.
3. המבטח לא ישלם עבור אובדן או נזק לדוגמאות או סחורות עסקיות, ו/או אובדן או נזק לכלי עבודה עסקיים ו/או טובין מסחריים מכל סוג שהוא.
4. המבטח לא ישלם כל שיפוי או פיצוי בגין נזק תוצאתי מכל סוג שהוא.
5. המבטח לא ישלם עבור אובדן או נזק הנובע מבלאי רגיל, שחיקה, מהתבלות הדרגתית, משבר או קלקול מכני או חשמלי, מנזק הנגרם על ידי עש, תולע, מהחרמה או מהפקעה, וכן עבור נזק למזודה או תיק נסיעות, למעט במקרה של גניבה או אש.
6. המבטח לא ישלם כל שיפוי או פיצוי בגין נזק כתוצאה מתפיסה, הפקעה, החרמה או השמדה של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפועל לפי דין.

אחריות כלפי צד שלישי

1. המבטח יפצה את המבוטח עבור אותם סכומים עד לגבול האחריות המופיע ברשימת הכיסויים, ואשר יהיה חייב לשלם לפי החוק בתורת פיצוי נזיקין עבור:
- א. מוות או חבלה גופנית כתוצאה מתאונה לכל אדם שאינו בן-משפחתו של המבוטח או אשר בזמן התאונה לא היה מועסק בשירותו של המבוטח או נלווה אליו.
- ב. נזק כתוצאה מתאונה לרכוש שאינו שייך למבוטח או לבן-משפחתו, או של נלווה או של כל אדם אחר הנמצא בשירותו של המבוטח וכמו כן בתנאי שהרכוש אינו בהשגחתם או בפיקוחם ובלבד שהחבות נובעת מתאונה אשר ארעה בחו"ל במשך תקופת הביטוח.

סייגים לפרק 8

- פיצוי לפי פרק זה לא ישולם ע"י המבטח בגין חבות המבוטח הנובעת מ:**
- א. חזקה או בעלות על בניינים, חצרות או מקרקעין.
 - ב. חזקה או בעלות או שימוש בכלי רכב מכל סוג שהוא, בכלי שיט או בכלי טיס, מסחר, ייצור, הפצה ותיקון של מוצרים כלשהם וכן התעסקות במסחר, מקצוע או כל עיסוק אחר.
 - ג. השתתפות בספורט מאורגן או השתתפות במאורע ספורטיבי כלשהו, אלא אם כן נטל בהם חלק בתור צופה.
 - ד. חוזה המטיל על המבוטח אחריות אשר לא הייתה חלה עליו בהיעדר חוזה זה.

סייגים כלליים לכל פרקי הפוליסה-

מבלי לפגוע בסייגים הקבועים בכל פרק ובנוסף עליהם, לא ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו בגין כל תביעה הנובעת מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בקשר אליהם:

1. קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים וכל אובדן או נזק עקב חומר גרעיני או פסולת גרעינית או פגיעה באמצעים כימיים או ביולוגים.
2. השתתפות פעילה של המבוטח בפעולה מלחמתית, צבאית, משטרתית, מחתרתית, כמהפכה, מרד, הפרעות, מהומות, חבלה, שביתה או פעולה בלתי חוקית.
3. מקרה ביטוח אשר נגרם כתוצאה מרכיבה על אופנוע ללא רישיון נהיגה מתאים לסוג (נפח) האופנוע על פי החוק הישראלי.
4. תאונות במהלך התעסקות בספורט תחרותי או במרוץ מכוניות, טיפוס הרים (הדורש באופן סביר שימוש בחבלים או במדריך), בנגי', רפטינג, צניחה, מצנח נגרר על ידי סירה או רכב, מצנח רחיפה, צלילה הדורשת שימוש בציוד נשימה, תעופה (למעט טיסה כנוסע בשכר בכלי טיס מורשה להובלת נוסעים הטס במסגרת טיסה מורשית לשם הובלת נוסעים על ידי צוות מורשה כראוי).
5. מחלה או פגיעה שנגרמו בזדון באופן עצמי, אי שפיות, אלכוהוליזם, שימוש בסמים (למעט סמים שנצרכו על-ידי הוראות רופא לצורך טיפול רפואי שאינו טיפול לשם גמילה מסמים).
6. חשיפה עצמית לסכנות ללא צורך (למעט תוך ניסיון להציל חיים).
7. טיפול פסיכיאטרי, הפרעות נפשיות קבועות או זמניות, איבוד לדעת או ניסיון לכך.
8. טיפולים רפואיים או פיצוי לנזק שהינו פועל יוצא מרעידת אדמה אלא אם נרכשה הרחבה מפורשת לכך.
9. הוצאות נסיעה במונית, אשרות, עמלות, היטלים ומיסים. שיחות טלפון, פקס, הוצאות משפטיות ושכר טרחה, ריבית הוצאות בנקאיות וכד'..

הרחבת הכיסוי לספורט חורף.

1. מוצהר ומוסכם בזאת כי בניגוד לאמור בסעיף 10 ברשימת הסייגים לפרקים 1,2,3,4,5 המבטח יכסה על פי תנאי הסכם זה, מקרה ביטוח הנובע מפעילות ספורט חורף.

2. **המבטח יכסה את מקרה הביטוח ובלבד שהמבוטח רכש הרחבה זו במפורש ושילם את תוספת הפרמיה בגינה.**

3. המבטח ישפה את המבוטח בגין הטיפולים הרפואיים הנדרשים עד לסכום המפורט ברשימת הכיסויים.

מוצהר ומוסכם בזאת כי הכיסוי על פי פרק זה יינתן אך ורק למבוטח אשר ביצע את פעילות ספורט החורף במקומות המיועדים לפעילות זאת ובכפוף לחוקי המדינה בה מתבצעת הפעילות.

הרחבת הכיסוי להריון ולידה מוקדמת.

1. מוצהר ומוסכם בזאת כי בניגוד לאמור בסעיפים 7,8 לפרק 5 סייגים כלליים לחבות המבטח, המבטח יכסה על פי תנאי הסכם זה, בעיה רפואית המחייבת טיפול רפואי כתוצאה מהריון ו/או לידה מוקדמת אשר אירעה בחו"ל במהלך תקופת הביטוח.

2. **המבטח יכסה את מקרה הביטוח ובלבד שהמבוטחת רכשה הרחבה זו במפורש ושילמה את תוספת הפרמיה בגינה.**

3. המבטח ישפה את המבוטחת בגין הטיפולים הרפואיים הנדרשים עד לסכום המפורט ברשימת הכיסויים.

סייגים לפרק 10

1. המבטח לא ישא בתשלום עבור פרק זה עבור בדיקות שגרה וניטור שוטף של ההריון. המבטח

לא ישא בתשלום עבור פרק זה במקרים בהם ההריון אצל המבוטחת הוא הריון בסיכון גבוה, למבוטחת היה מצב של לידה מוקדמת בעבר, אצל המבוטחת היו דימומים במהלך ההריון הנוכחי, ההריון הוא הריון מרובה עוברים, קיים תפר בצוואר הרחם, מומים ברחם, הריון שהושג בטיפולי הפריה, הריון אצל מבוטחת מעל גיל 40, מבוטחת שבמועד תחילת הביטוח גיל ההריון היה מעל 28 שבועות.

2. תקופת הכיסוי לא תעלה מעבר לתום השבוע 32 להריון.

פרק 11

הרחגת הכיסוי לרעידת אדמה

1. מוצהר ומוסכם בזאת כי בניגוד לאמור בסעיף 8 לפרק סייגים כלליים לחבות המבטח, המבטח יכסה על פי תנאי הסכם זה, מקרה ביטוח הנובע מרעידת אדמה.

2. **המבטח יכסה את מקרה הביטוח ובלבד שהמבוטח רכש הרחבה זו במפורש ושילם את תוספת הפרמיה בגינה.**

המבטח ישפה את המבוטח בגין הטיפולים הרפואיים הנדרשים עד לסכום המפורט ברשימת הכיסויים וכן עבור נזקים המכוסים בפרקים 6 תאונות אישיות ו 7 - ביטוח כבודה.

איילון חברה לביטוח בע"מ

לתשומת ליבך

מבוטח/ת יקר/ה!

ברוכשך את ביטוח הנסיעות לחו"ל בחברתנו, הינך זכאי/ת ליהנות ולהיעזר בשירות של קבוצת **פמי פרימיום** בכל העולם.

שרותי פמי פרימיום יעמדו לרשותך במקרים בהם תזדקק/י לשירותים רפואיים המגיעים לך על פי תנאי הביטוח שלנו ולא תוכל/י בהיותך בארץ זרה לאתר את ספקי השרות המתאימים (בתי חולים, רופא וכדומה).

במקרה כזה ניתן להתקשר למוקד הסיוע של פמי פרימיום הפועל ברציפות 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע. עם יצירת הקשר יש למסור להם את פרטיך האישיים כולל מספר פוליסה מספר ת.ז., תקופת הבטוח, אופי ומהות האירוע, והמדינה ממנה הינך מתקשר.

חשוב לזכור-בכל מקרה של קבלת טיפול רפואי חשוב ליצור קשר גם עם מוקד החרום ולמסור את כל הפרטים הרלוונטיים.

מספר הטלפון של מוקד החרום בחיגור מחו"ל:
972-3-9535727

מספר פקס: 972-3-5688172

AYALON Insurance company ltd
12 Abba Hilel Silver Ramat Gan
P.O Box 10957 Ramat Gan 52008
Tel:03-7569210

Travel Insurance – Doctor's Report **דו"ח רפואי -**

Dear Sir,

Please complete the medical report hereunder for your patient, and attach to it your original receipt. Thanking you for your cooperation.

AYALON Insurance company Ltd.

1. Surname _____ First name _____

Age _____ Date of Accident / illness _____

2. Diagnosis _____

Accident Acute illness Chronic illness

3. Short Case History (if more space required, please use back of page)

4. Nature of Complaint _____

5. Medicine Prescribed _____

6. Treatment took place: At my office from _____
to _____ Number of treatments _____

At home or hotel from _____ to _____
Number of treatments _____

7. Amount of your bill with specifications for each treatment separately: _____ (please attach original bills/receipts).

Physician's signature and stamp _____

Full name _____

Address _____

דו"ח בית החולים

AYALON Insurance Company Ltd

Tel # 972 - 3 - 9535727

Travel Insurance – Hospital Report

To the hospital's Admitting office,

Dear Sirs

Our aim is to relieve the Insured-as soon as possible-from any obligations towards your institution.

Please notify the nearest emergency centre (as per list in page 1) immediately of this case. All accounts/debit notes together with your request should be sent to them, as well as all other documents required, and they shall reimburse you accordingly as soon as possible (see front inside cover).

AYALON insurance company ltd.

1. Surname _____ First name _____

Age _____ Date of admittance _____

2. Cause of hospitalization:

Accident; Acute illness; Chronic illness.

3. Diagnosis _____

4. Short Case History _____

5. Nature of Complaint

6. Has patient been discharged? _____ (Yes / no),

Date of discharge _____

Diagnosis upon Discharge _____

7. Remarks: _____

8. Name of Hospital _____

Name of attending physician _____

Signature and Stamp _____ **Date** _____

At _____

טופס הודעה ראשוני על תביעת רכוש

מבוטח/ת יקר/ה,

טופס הודעה ראשוני זה יש למלא במידה ונגרם נזק או אובדן למטענך האישי-אנא דאג להחתיים את המשטרה המקומית בחלק ב'. לשאלות והנחיות נוספות אנו לשירותך במוקד איילון CALL טלפון: 03-7569666 בכל מקרה עם חזרתך לארץ אנא צרף:

1. אישור המשטרה המקורי.
2. אישור מוביל ו/או אישור מבית המלון.
3. קבלות רכישה מקוריות.

חלק א'

1. פרטי המבוטח:

--	--

שם פרטי שם משפחה

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

מס' ת.ז. ת. לידה

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

כתובת מלאה (למשלוח דואר) רחוב, מס' עיר מיקוד

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

מס' טלפון בבית מס' טל' נוסף/נייד מס' פקס

2. פרטי המקרה:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ארץ תאריך האירוע

פרוט המקרה (כיצד ארע, באלו נסיבות וכו'):

פרטי הרכוש שניזוק/אבד:

תיאור הפריט	כמות פריטים	סכום הקניה (מטבע)	תאריך הקניה	הערות

סה"כ הסכום הנתבע סוג המטבע

הצהרה:

הנני מצהיר כי הפרטים שמסרתי לעיל הינם נכונים

תאריך ת.ז. חתימה

חלק ב':

דו"ח משטרה Travellers Insurance-Police Report

שם משפחה	שם פרטי	מס' ת.ז.
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Surname	First Name	I.D number
מקום המקרה	תאריך המקרה	שעת המקרה
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Place Of Event	Date Of Event	Hour Of Occurrence

Short Case Story: (פרוט המקרה)

<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>

Stolen/Lost items (פרוט הרכוש שאבד/ניזוק):

<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>

Special Remarks (הערות):

<input type="text"/>

שעה	תאריך	מקום	חתימת המבוטח
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Time	Date	Place	Insured Signature

The above insured informed us about the a.m. event on-Data:

Our file no. is:

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------

Police's Signature and stamp Date Place

**Thank you for your cooperation,
AYALON Insurance Ltd**

הודעה על תביעת גוף

(להוצאות רפואיות ואשפוז/תאונה/מחלה בעת נסיעה לחו"ל)

- מסמכים מצורפים להוכחה (סמן X)
- אישור בית חולים + דיאגנוזה
 - אישור רופא + דיאגנוזה
 - קבלות ו/או תדפיסי אשראי
 - טופס הצהרה לחיוב באמצעות כרטיס אשראי בינלאומי

הצהרה: הגני מצהיר בזה כי הפרטים שמסרתי לעיל הם נכונים ואמיתיים.

פרטי המבוטח	שם משפחה ושם פרטי	מספר פוליסה
	כתובת מגורים קבועה	מספר טלפון להתקשרות

פרטי המקרה והתביעה	מקום המקרה (ארץ מדינה)	תאריך המקרה	שנה	חודש	יום
	כיצד ארעה התאונה/הופיעה המחלה?				

פרט את ההוצאות הרפואיות ומחולט הטיפול:	סכום התביעה	סוג המטבע	האם היתה פניה לחברת "ורפ-אמיסטוס"? (סמן X)	כן <input type="checkbox"/>	לא <input type="checkbox"/>
אם אין מספיק מקום, צרף רשימה נפרדת)					

ויתור על סודיות רפואית: אני החתום מטה המבוטח בפוליסה לביטוח נוסעים לחו"ל, משחרר בזה כל רופא וכל מוסד רפואי ועובדיו מחובת הסודיות הרפואית ומבקש בזה, למסור ל"אילון" חברה לביטוח בע"מ ולבא כוחה כל מסמך אשר ידרש על ידם אודות מחלה ו/או מצבי הבריאותי הרפואיים, הטיפול שניתן לי, תוצאותיו ו/או כל מידע אחר הנוגע למצבי הרפואי.

X

חתימת התובע/ת

מקום

תאריך

נוסע וכבד לתשומת לבך, במקרה תביעה

אירע מאורע או נזק העשוי לגרום להגשת תביעה לחברת הביטוח - עליך להודיע על כך לחברה מיד לאחר שנודע על הארוע או על הנזק, באמצעות טופסי התביעה המצורפים בחוברת זו.

במקרה של הוצאות רפואיות או אשפוז: יש לדאוג שטופסי בית החולים, דו"ח רופא ו/או בית החולים המצורפים בחוברת זו מולאו כנדרש ויש לצרף את כל האישורים הרפואיים.

במקרה של נזק או אובדן למטען: אירע אובדן או נזק לכבודה או לחפצים אישיים, יש למסור הודעה ולקבל אישור מהמשטרה, המוביל, בית המלון או כל גורם מוסמך אחר. **ניתן להשתמש בטופס דו"ח המשטרה המצורף.** נגרם האובדן או הנזק בחזקתם של מובילים למיניהם (חברות תעופה, חברות אוטובוסים, רכבות וכיו"ב) - יש לדווח על כך למוביל מיד, אך לא יאוחר מ-3 ימים מיום קרות הנזק, ולקבל אישור בכתב על כך. לא תשולם תביעה אלא מעל הסכום שיתקבל מהמוביל לפי התקנות הבינלאומיות. מובהר בזאת כי על אובדן או נזק עקב מעשה פלילי או על אבידה, יש לדווח למשטרה תוך 24 שעות מרגע שנתגלה דבר האובדן או הנזק ולקבל אישור על כך המפרט את כל הפרטים שאבדו או ניזוקו.

במקרה של איחורים: במקרה של איחור בנסיעה יש לקבל מהמסיע (חברת תעופה, אוניות וכו') אישור המעיד על הסיבה לביטול הנסיעה במועדה בציון מספר שעות האיחור וגובה הפיצוי שנתקבל.

תביעות: תביעות תוגשנה על טופסי תביעה ובהם פירוט מלא של הפרטים הנדרשים, בצירוף הפוליסה המקורית + אישורים וקבלות מקוריים.