



# הפניקס BUSINESS

ביטוח נסיעות לאנשי עסקים



כשזה חשוב לך, זה חשוב לנו.

## **הפניקס Business - פוליסה שנתית לנסיעות לחו"ל**

הפניקס BUSINESS פוליסת הביטוח היוקרתית מבית הפניקס שנבנתה והותאמה לצרכים של אוכלוסיית אנשי העסקים היוצאים לחו"ל מספר פעמים במהלך שנה.

הפניקס BUSINESS הינה פוליסה לתקופה שנתית הפוטרת אותך מעריכת ביטוח בכל פעם טרם יציאתך לחו"ל.

בפוליסת פניקס BUSINESS תקופת ביטוח מרבית בכל נסיעה.

משך התקופה נקבע על פי בחירתך במעמד ההצטרפות מתוך 2 מסלולי תקופה: עד 30 ימי נסיעה / עד 60 ימי נסיעה.

בנוסף, ניתן לרכוש הרחבה שנתית לכיסוי החמרה של מצב רפואי קודם. הרחבה זו מותנית בדמי ביטוח שנתיים נוספים.

לנוחותך ריכזנו עבורך את עיקרי הכיסוי של הפוליסה. עם זאת אנו ממליצים לעיין בתנאי הפוליסה המלאים ובמיוחד בחריגיה.

הפניקס חברה לביטוח בע"מ תעמוד לשהותך גם בעת שהייתך בחו"ל. בכל שאלה וסיוע נא לפנות למוקד הפניקס.

נסיעה טובה ובטוחה

מחלקת ביטוח נסיעות לחו"ל

הפניקס חברה לביטוח בע"מ

**מוקד להתקשרות מחו"ל במקרה חירום 24 שעות ביממה**  
**972-3-9206900**

**מוקד ביטוח נסיעות לחו"ל**

**לחיוג מישראל: 03-7338141**

**לחיוג מחו"ל: 972-3-7338141**

**פעילות המוקד: א'-ה' 08:00-20:00 ו' 08:00-14:00**

עמוד	נושא
5-8	טבלת גבולות אחריות לחלק א' וחלק ב'
	<b>חלק א' - תנאי הפוליסה</b>
9-12	פרק 1 הגדרות
	<b>חלק ב' - התחייבות המבטח</b>
13	פרק 2 הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל
13-14	פרק 3 הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל
14	פרק 4 רפואה משלימה
14-15	פרק 5 ספורט אתגרי/חורף
15-17	פרק 6 הוצאות מיוחדות
18	פרק 7 ביטול פגישת עסקים
19-20	פרק 8 חריגים לפרק 2 עד פרק 7
20	פרק 9 תאונות
21	פרק 10 חבות כלפי צד שלישי
21-23	פרק 11 כבודה (מטען אישי נלווה)
23-24	פרק 12 הרחבה לכיסוי החמרה של מצב רפואי קודם
	<b>חלק ג' - תנאים וחריגים לכל פרק חלק א' וחלק ב'</b>
25-26	פרק 13 חריגים כלליים
26	פרק 14 תביעה
26-28	פרק 15 תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה
29-33	<b>הנחיות וטפסים</b>

**טבלת גבולות אחריות - הפניקס Business**

<b>הכיסוי</b>	<b>הפרק בפוליסה</b>	<b>גבול אחריות המבטח לכל נסיעה</b>
<b>הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל</b>	פרק 2	כלול בגבול האחריות
<b>הוצאות העברה ברכב יבשתי</b>	פרק 2	כלול בגבול האחריות
<b>פינוי אווירי ממקום האירוע לבי"ח קרוב</b>	פרק 2	כלול בגבול האחריות
<b>הטסה רפואית לישראל</b>	פרק 2	כלול בגבול האחריות
<b>הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז</b>	פרק 3	כלול בגבול אחריות המבטח
<b>תרופות, טיפול רפואי, בדיקת אבחון</b>	פרק 3	
<b>טיפול חירום בשיניים</b>	פרק 3	\$ 500
<b>טיפול חירום בשיניים כתוצאה מתאונה</b>	פרק 3	\$ 1200
<b>גבול אחריות המבטח</b>	פרק 2 ופרק 3	\$ 1,200,000
<b>רפואה משלימה</b>	פרק 4	עד \$ 150 לכל טיפול ועד \$ 750 בגין כל הטיפולים
<b>ספורט אתגרי/חורף</b>	פרק 5	\$ 500,000
<b>ספורט אתגרי/חורף - התייעצות בישראל לפני ניתוח</b>	פרק 5	עד \$ 150 להתייעצות ולא יותר מ- 2 התייעצויות.
<b>ספורט אתגרי/חורף - רפואה משלימה</b>	פרק 5	עד \$ 100 ולא יותר מ- 5 טיפולים
<b>כרטיס נסיעה מלווה</b>	פרק 6	\$ 2000 מבטח \$ 1000
<b>מלון בחו"ל</b>	פרק 6	\$ 1000
<b>העברת גופה</b>	פרק 6	כיסוי מלא
<b>הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה מלווה</b>	פרק 6	\$ 7000 מתוכם: \$ 2000 כרטיס נסיעה \$ 1000
<b>ביטול נסיעה עקב צו 8</b>	פרק 6	\$ 4000

הכיסוי	הפרק בפוליסה	גבול אחריות המבטח לכל נסיעה
הפסד תשלומים בגין קיצור נסיעה מלווה	פרק 6	\$ 8000 מתוכם: \$ 2000 כרטיס נסיעה \$ 4000 מתוכם: \$ 1000 כרטיס נסיעה
נסיעת חירום של בן-משפחה קרוב	פרק 6	\$ 2000
פיצוי מיוחד בגין אובדן ימי עבודה עקב מקרה אשפוז	פרק 6	\$ 75 לכל יום ולא יותר מ-10 ימי פיצוי בסך הכול.
הוצאות הגנה משפטית בהליכים פליליים	פרק 6	\$ 5000
כשיטת רגל של חברת תעופה	פרק 6	\$ 1500
ביטול פגישת עסקים דמי שינוי או ביטול כרטיס	פרק 7	כיסוי מלא
דמי ביטול - הזמנת בתי מלון	פרק 7	\$ 1000
תאונות אישיות	פרק 9	\$ 20,000 מגיל 18 עד 65 \$ 10,000 עד גיל 18 נכות בלבד
חבות כלפי צד שלישי	פרק 10	\$ 200,000
כבודה (מטען אישי מלווה)	פרק 11	\$ 3000
דברי ערך	פרק 11	\$ 750
מחשב אישי נישא	פרק 11	\$ 750
גניבה מתא מטען/שמירת חפצים	פרק 11	\$ 250
איחור בהגעת כבודה	פרק 11	\$ 450
שחזור מסמכים	פרק 11	\$ 250
שחזור מסמכים עסקיים	פרק 11	\$ 1000
הרחבה למצב רפואי קודם-תמורת דמי ביטוח שנתיים נוספים	פרק 12	\$ 200,000

טבלת השתתפות עצמית	
השתתפות עצמית	הכיסוי
ללא השתתפות עצמית	הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל
ללא השתתפות עצמית	הוצאות העברה ברכב יבשתי
ללא השתתפות עצמית	פינוי אווירי ממקום האירוע לבי"ח קרוב
ללא השתתפות עצמית	הטסה רפואית לישראל
50 \$ לאיחע	הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז
	תרופות, טיפול חפא, בדיקות אבחון
ללא השתתפות עצמית	טיפול חירום בשיניים
50 \$ לאיחע	טיפול חירום בשיניים כתוצאה מתאונה
50 \$ ראשונים לאיחע	רפואה משלימה
50 \$ לאיחע למעט הוצאות רפואיות בעת אשפוז/הוצאות העברה ברכב יבשתי/פינוי אווירי	ספורט אתגרי/חורף
50 \$ לאיחע	ספורט אתגרי/חורף התייעצות לפני ניתוח
50 \$ ראשונים לאיחע	ספורט אתגרי/חורף רפואה משלימה
50 \$	כרטיס נסיעה
50 \$	מלון בחו"ל
ללא השתתפות עצמית	העברת גופה
50 \$ לאיחע	הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה
50 \$ לאיחע	ביטול נסיעה עקב צו 8
50 \$ לאיחע	הפסד תשלומים בגין קיצור נסיעה
50 \$ לאיחע	נסיעת חירום של בן-משפחה קרוב
50 \$ לאיחע	פיצוי מיוחד בגין אובדן ימי עבודה עקב מקרה אשפוז

השתתפות עצמית	הכיסוי
50 \$ לאיחוע	הוצאות הגנה משפטית בהליכים פליליים
50 \$ לאיחוע	כשיטת רגל של חברת תעופה
50 \$ לאיחוע	ביטול פגישת עסקים דמי שינוי או ביטול כרטיס דמי ביטול-הזמנת בתי מלון
50 \$ לאיחוע	תאונות אישיות
50 \$ לאיחוע	חבות כלפי צד שלישי
50 \$ לאיחוע	כבודה (מטען אישי נלווה)
	דברי ערך
	גניבה מתא מטען/שמירת חפצים
	איחור בהגעת כבודה
	שחזור מסמכים שחזור מסמכים עסקיים
100 \$	מחשב אישי נישא

הגדרות פרק זה תחולנה על כל פרקי הפוליסה וחלקיה, אלא אם צוין אחרת במפורש.

<b>1.1 המבטח</b>	הפניקס חברה לביטוח בע"מ.
<b>1.2 המבוטח</b>	המבקש ו/או כל אחד מיחידיו משפחתו הנקובים בהצעה <b>בתנאי שגילם אינו עולה על שבעים שנה.</b>
<b>1.3 פוליסה</b>	חוזה ביטוח זה, שבין המבוטח לבין המבטח, בו מפורטים הכיסויים המבוטחים, הסייגים והתנאים.
<b>1.4 דף הרשימה</b>	כל הפרטים וההצהחת כנקוב בדף הרשימה.
<b>1.5 חו"ל</b>	כל ארץ מחוץ לישראל, כולל אוניה או מטוס בדרכם מישראל או אליה.
<b>1.6 נסיעה</b>	יציאה מישראל לחו"ל וחזרה לישראל בתוך תקופת הפוליסה ולתקופת ביטוח כהגדרתן להלן;
<b>1.7 תקופת הפוליסה</b>	<b>תהא למשך 365 ימים בלבד מיום רכישת הפוליסה אצל המבטח.</b>
<b>1.8 תקופת ביטוח</b>	<p>תקופה אשר בכל נסיעה לא תעלה על 30 יום/60 יום כנקוב בדף הרשימה ובכפוף לתשלום דמי ביטוח מתאימים, בתוספת 48 שעות, אם נגרם עיכוב על ידי אמצעי התחבורה אשר בו עמד המבוטח לחזור ארצה.</p> <p><b>1.8.1</b> התקופה לגבי הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה - תתחיל מיום הוצאת הפוליסה אך לא יותר מ-30 יום לפני מועד היציאה המתוכנן מישראל ותסתיים ביום הטיסה לחו"ל.</p> <p><b>1.8.2</b> ביטוח כבודה - תקופת הביטוח תחל מהרגע שבו המבוטח עזב את ביתו בדרכו לחו"ל או אם מסר את הכבודה למוביל האווירי או הימי, קודם לכן וזאת מרגע המסירה ועד שובו ישירות לביתו, הכול בתוך תקופת הביטוח.</p>
<b>1.9 איחוע</b>	תאונה או מחלה שאירעו למבוטח בחו"ל במשך תקופת הביטוח למעט תאונה או מחלה קודמת כמוגדר להלן בגינם היה המבוטח בטיפול ולו תחפתי בלבד או בהשגחה רפואית בעת צאתו לחו"ל או במשך 6 החודשים שקדמו למועד יציאת המבוטח לחו"ל.
<b>1.10 תאונה</b>	חבלה גופנית כתוצאה מאיחוע פתאומי בלתי צפוי מראש אשר נגרמה למבוטח במהלך תקופת הביטוח ע"י אמצעי חיצוני אלים הגלוי לעין והוא הסיבה היחידה, הישירה והמיידית למוותו או לנכותו של המבוטח, <b>למעט נזק שנגרם כתוצאה מאלימות מילולית.</b>
<b>1.11 איחוע חירום</b>	איחוע בו נשקפת סכנה לחיי המבוטח, אשר מנע מהמבוטח להודיע למבטח מראש טרם קבלת השיחות הרפואי המכוסה על פי פוליסה זו.



<p>מצב בריאותי לא תקין, קיום בעיה בריאותית, הפרעה במצב התפקוד של אברי הגוף, הפרעה גופנית עם סימנים ותסמינים שניתן לזהותם, כל מצב לא תקין או כשל תפקודי של הגוף.</p>	<p><b>1.12 מחלה</b></p>
<p>מערכת נסיבות רפואיות שאובחנו במבטוח לפני מועד הצטרפותו לביטוח, לרבות בשל מחלה או תאונה. לעניין זה "אובחנו במבטוח" בדרך של אבחנה רפואית מתועדת, או בתהליך של אבחון רפואי מתועד שהתקיים בששת החודשים שקדמו למועד נסיעת המבטוח לחו"ל.</p>	<p><b>1.13 מצב רפואי קודם</b></p>
<p>מוסד בחו"ל ו/או בישראל המוכר על-ידי התשויות המוסמכות כבית חולים ומשמש כבית חולים בלבד, למעט מוסד שהוא גם סנטוריום ו/או מוסד משקם.</p>	<p><b>1.14 בית חולים</b></p>
<p>מוסד המאושר על ידי משרד הבריאות בישראל לפעול כבית חולים לאישפוז כללי, אשר הינו בית חולים כללי בבעלות ממשלתית ו/או בבעלות קופת חולים ו/או רשות מקומית ו/או בית חולים הדסה עין כרם ו/או בית חולים הדסה שערי צדק בלבד.</p> <p><b>במסגרת ההגדרה לעיל לא יכללו:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. שירותי רפואה פרטית שר"פ הניתנים בבתי חולים.</b></li> <li><b>2. כל מוסד משקם, לרבות מחלקות שיקומיות מכל מין וסוג שהוא.</b></li> <li><b>3. בי"ח לחולי נפש, לרבות מחלקות לכל מין וסוג לטיפול במחלות נפש ו/או סמים.</b></li> <li><b>4. בי"ח בבעלות מיסיון.</b></li> <li><b>5. בית חולים בבעלות פרטית ו/או מוסד שהוא גם סנטוריום ו/או בית החלמה ו/או בית הבראה.</b></li> </ol>	<p><b>1.15 בית חולים ציבורי כללי בישראל</b></p>
<p>התשלום עבור אשפוז ושיחותים רפואיים הניתנים בבית חולים בעת אשפוז ובכללם תשלום בגין החדר, המזון, טיפול חפא, בדיקות אבחון, חדר ניתוח, שכר מנתח, טיפול נמרץ, מרדים ותחפות אשר תחילתם במשך התקופה ורמת מחיריהם כמקובל במדינת מקום מתן הטיפול ולא יותר מהקבוע בפוליסה.</p>	<p><b>1.16 הוצאות אשפוז</b></p>
<p>שהייה רצופה בבי"ח ליממה בת 24 שעות.</p>	<p><b>1.17 יום אשפוז</b></p>
<p>התשלום עבור טיפול חפא, בדיקות אבחון, תחפה, אביזר בהשאלה בקשר לתאונה, שניתנו למבטוח בחו"ל שלא בשעת אשפוז ולא בסנטוריום במשך התקופה, ובמסגרת התעריפים המקובלים במדינת מקום מתן הטיפול ולא יותר מהקבוע בפוליסה.</p>	<p><b>1.18 הוצאות רפואיות</b></p>
<p>הטסה בשחת מטוסים רגיל ו/או במטוס מיוחד בליווי צוות רפואי המותאם מבחינה רפואית למצבו הרפואי של המבטוח, המועבר מחו"ל לישראל, או בכפיפות לתנאים המצטברים הבאים:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. ההטסה הרפואית בוצעה באמצעות או מטעם המבטוח.</b></li> <li><b>2. חפא מטעם המבטוח קבע כי עלול להתעורר צורך בהתערבות רפואית במהלך הטיסה.</b></li> <li><b>3. חפא מטעם המבטוח קבע כי ההטסה הרפואית הכרחית ואפשרית מבחינה רפואית.</b></li> </ol>	<p><b>1.19 הטסה רפואית</b></p>

1.20	<b>רופא</b>	אדם שהוסמך על ידי התשויות המוסמכות לעסוק ברפואה במדינה בה הוא פועל כרופא.
1.21	<b>מרשם</b>	מסמך רפואי חתום על ידי רופא, אשר אישר את הצורך בטיפול בתרופה, קבע את אופן הטיפול, את המינון הנדרש ומשך זמן הטיפול הנדרש.
1.22	<b>תרופה</b>	חומר כימי שנועד לרפא ו/או למנוע החמרה פתולוגית אורגנית מוכחת, הניתנת למדידה קלינית הדמיינית ו/או פתולוגית בעת הגשת התביעה ואשר יעילותו הוכחה והשימוש בו כתרופה אושר על ידי התשויות המוסמכות במדינה בה נרכשה.
1.23	<b>ספורט אתגרי</b>	פעילות ספורטיבית שהינה אחת מאלה: צלילה לעומקים (בתנאי שהמבטח מחזיק ברישיון צלילה מתאים ותקף או שצולל בליווי מדריך מוסמך ובתנאי שצולל עפ"י חוקי הצלילה הישראלי ו/או חוקים בחו"ל המקבילים לחוקים הישראלי), טיפוס הרים בעזרת חבלים, סקי מים, שימוש באופנוע ים, סנפלינג בליווי מדריך מוסמך, גלישה באוויר ללא מנוע עזר, בנג'י, רפטינג.
1.24	<b>ספורט חורף</b>	פעילות ספורטיבית שהינה אחת מאלה: סקי, סנובורד, החלקה על הקרח.
1.25	<b>בן משפחה קרוב</b>	בן/בת זוגו של המבטח אשר הוכר ככזה על ידי התשויות המוסמכות בישראל, אב, אם, בן, בת, אח, אחות, חם, חמות, סב, סבתה, נכד, נכדה ושותף יחיד לעסק (בעסק של שני שותפים בלבד), <b>ובתנאי שגילו של בן המשפחה הקרוב אינו עולה על גיל שמונים.</b>
1.26	<b>מלווה</b>	מבטח אחר המתלווה למבטח בצאתו מישראל בכוונה לשוב עימו, או המלווה אותו עפ"י הוראת רופא בחו"ל.
1.27	<b>ביטול נסיעה</b>	אי יציאת המבטח מישראל לחו"ל בתקופת הביטוח.
1.28	<b>קיצור נסיעה</b>	הפסקת שהות המבטח הנמצא בחו"ל ושובו לישראל לפני המועד שתוכנן על-ידי כקבוע בסעיף 1.8 לעיל.
1.29	<b>כרטיס נסיעה</b>	כרטיס נסיעה שרכש מבטח בחו"ל במקום הכרטיס שרכש בצאתו מישראל על מנת לשוב לישראל מיעד מסוים בסוף הנסיעה.
1.30	<b>הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה</b>	הפסד הוצאותיו הישירות של המבטח בגין אובדן פיקדונות שאינם מוחזרים או תשלומים ששולמו מראש או שחלה על המבטח חובה לשלם במקרה של ביטול או קיצור הכרחי ובלתי נמנע של הנסיעה או הטילול ע"י המבטח ובהתאם לתנאי הפוליסה וחריגיה.
1.31	<b>כלי רכב ציבורי</b>	אוטובוס, רכבת, אוניה, מטוס נוסעים בטיסה סדירה המאושרת על ידי השלטונות.
1.32	<b>נכות צמיתה</b>	אובדן מוחלט, אנטומי או פונקציונלי, של איבר או גפה או חלקיהם, עקב תאונה והגדרם תוך 12 חודש מעת קהרתה.
1.33	<b>מוות</b>	מות המבטח עקב התאונה, הגרם תוך 12 חודש מעת קהרתה.

<p>מטען אישי הנלווה למבוסס או הנמצא במלון או בדירה בה הוא מתאכסן בחו"ל.</p>	<p><b>1.34</b> <b>כבודה</b></p>
<p>מתכת יקרה, יהלום, תכשיטים, אבן חן, שעון, פחוה, דברי חשמל אלקטרוני או אופטי, ציוד סקי, ציוד צלילה, גלשני גלים וחח, מצלמה ואביזרים, ציוד צילום למיניהו, מחשב/ים, יומנים אלקטרוניים למיניהם, כלים מוסיקליים, חפצי קודש ופולחן הכלולים בכבודה.</p>	<p><b>1.35</b> <b>דברי ערך</b></p>
<p>חגמאות של מוצר, שרטוטים, מדיה מגנטית הכוללת מידע עסקי, <b>למעט אבני חן, יהלומים, זהב ומתכות יקרות.</b></p>	<p><b>1.36</b> <b>מסמכים עסקיים</b></p>
<p>דולר של ארצות הברית. שער הדולר יקבע על פי שער הדולר היציג כפי שפורסם על ידי בנק ישראל.</p>	<p><b>1.37</b> <b>דולר</b></p>

## 2. פרק 2 - הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל

המבטח ישלם בגין איחוע, הוצאות דמי אשפוז כדלקמן:

<p>דמי אשפוז, בדיקות חפא, שכר מנתח, טיפול נמרץ. בדיקות אבחון, תחפות, ישולמו ברמת המחירים המקובלת במדינת מקום מתן הטיפול במחלקה בת 2 מיטות semi private.</p>	<p><b>2.1 הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל</b></p>
<p>הוצאות סביחת להעברה ברכב יבשתי לביה"ח הקרב למקום האיחוע.</p>	<p><b>2.2 הוצאות העברה ברכב יבשתי</b></p>
<p>המבטח ישא בהוצאות פינני אווירי במקרה חכם ממקום האיחוע לבית החולים הקרב. אחריות <b>המבטח מותנית באישור מוקדם מהמבטח ובתיאום מלא עימו.</b></p>	<p><b>2.3 פינני אווירי</b></p>
<p>המבטח ישא בהוצאות הטסה רפואית כמוגדר בפוליסה, של מבטח הזקוק בגין איחוע להעברה לישראל להמשך אשפוז. <b>אחריות המבטח על פי סעיף זה מותנית באישור מוקדם מהמבטח ובביצוע ההטסה הנ"ל באמצעות המבטח בלבד.</b> <b>כרטיסי טיסה שהיו בידי המבוטח ו/או המלווה אותו לישראל יומחו לטובת המבטח והתמורה שתתקבל בגינם תשמש להקטנת עלויות הטיסה החלופית.</b></p>	<p><b>2.4 הטסה רפואית</b></p>
<p>הוצאות המשך אשפוז בבית חולים ציבורי כללי בישראל עקב תאונה שארעה בחו"ל לתקופה של עד 90 יום, מיום העברתו ארצה ובלבד שאין המבוטח זכאי לכיסוי הוצאות אשפוז מגורם אחר כלשהו, לרבות מקופת חולים בה המבוטח חבר. למען הסר ספק, הוצאות האשפוז על פי סעיף זה יחושבו על פי התעריפים של רפואה ציבורית או על פי תעריפים המוסדרים בין בית החולים לבין קופת חולים בה המבוטח חבר.</p>	<p><b>2.5 המשך אשפוז בישראל עקב ארוע תאונתי</b></p>

## 3. פרק 3 - הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל

המבטח ישלם בגין איחוע כדלקמן:

<p>טיפול חפא, בדיקות אבחון, אביזר בהשאלה עקב תאונה.</p>	<p><b>3.1</b></p>
<p>תחפה בהוראת חפא מטפל ובמידה סבירה. <b>(אין כיסוי לתרופות שהמבוטח נוטל באופן סדיר).</b></p>	<p><b>3.2 תרופות</b></p>
<p><b>3.3.1</b> טיפול חיחם בשיניים עד לסך \$ 500 לכל תקופת הביטוח. טיפול חיחם משמעו: טיפול לעזרה ראשונה ושיכוך כאבים במקרה של כאבי שיניים הנבעים מדלקות, זיהומים או פצעי לחץ וכן סתימה הכרחית בשן או הדבקה של כתר שן שנפל - המחייבים טיפול מידי ובלבד שהמבוטח לא זומן לטיפול זה מראש.</p>	<p><b>3.3 טיפול חיחם בשיניים</b></p>
<p><b>3.3.2</b> הוצאות טיפול חיחם בשיניים בחו"ל כתוצאה מתאונה עד לסך של \$ 1200 לכל תקופת הביטוח.</p>	

<p>הוצאות רפואיות בישראל שלא בעת אשפוז, עקב תאונה שארעה בחו"ל, עד לסך \$ 5,000 ובלבד שאין המבוטח זכאי לכיסוי הוצאות אלה מגורם אחר כלשהו, לרבות מקופת חולים בה המבוטח חבר.</p>	<p><b>3.4 המשך הוצאות רפואיות בישראל שלא בעת אשפוז</b></p>
---	--

**סה"כ התחייבות המבטח לפי פרק 2 (הוצאות רפואיות בעת אשפוז) ולפי פרק 3 (הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז) לא תעלה על סך של \$1,200,000, לכל נסיעה.**

**4. פרק 4 - רפואה משלימה**

במקרה של תאונה שארעה בחו"ל למבוטח המכוסה בפוליסה זו, ישא המבטח בהוצאות שיחתי רפואה משלימה (אלטרנטיבית) כדלקמן:

<p>המבטח ישפה את המבוטח בגין שיחתי רפואה משלימה (אלטרנטיבית) כמפורט להלן:</p> <p><b>4.1.1</b> הומיאופתיה.  <b>4.1.2</b> אוקופנטורה.  <b>4.1.3</b> כיחפרקטיקה.  <b>4.1.4</b> אוסטיאופתיה.  <b>4.1.5</b> רפלקסולוגיה.  <b>4.1.6</b> שיאצו.  <b>4.1.7</b> שיטת פלדנקרייז.</p>	<p><b>4.1 השירותים הרפואיים</b></p>
--	-------------------------------------

**למען הסר ספק, מודגש כי המבטח לא ישפה את המבוטח בגין טיפולים שאינם כלולים ברשימה לעיל.**

<p><b>הכיסוי על פי פרק זה הינו כתוצאה מתאונה שארעה למבוטח בחו"ל, אירוע בו קיבל המבוטח טיפול רפואי המכוסה בפוליסה זו.</b></p>	<p><b>4.2</b></p>
--	-------------------

<p><b>סה"כ התחייבות המבטח בגין פרק זה בכל נסיעה לא תעלה על: \$ 150 לכל טיפול או שירות רפואי ולא יותר מ-\$ 750 בגין כל הטיפולים/או השירותים הרפואיים.</b></p>	<p><b>4.3</b></p>
--	-------------------

<p><b>יובהר כי התחייבות המבוטח כאמור בפרק 4 אינה כוללת אירוע הקשור או הנובע מפעילות המבוטח בספורט אתגרי.</b></p>	<p><b>4.4</b></p>
--	-------------------

**5. פרק 5 - ספורט אתגרי/חורף**

<p>המבטח ישא בהוצאות רפואיות בחו"ל בעת אשפוז ושלא בעת אשפוז במקרה של איחזק כתוצאה מהשתתפות המבוטח בפעילות ספורט אתגרי או בפעילות ספורט חורף, כהגדרתם בפוליסה זו, ובכפוף לאמור בפרק 2 הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל והוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל.</p>	<p><b>5.1 הוצאות רפואיות בחו"ל</b></p>
--	--

<p><b>5.2.1 המשך הוצאות רפואיות בעת אשפוז בישראל -</b> במקרה של איחזק שארע למבוטח בחו"ל כתוצאה מהשתתפותו בפעילות ספורט אתגרי או ספורט חורף, כהגדרתם בפוליסה זו ואשר בגינו אושפז המבוטח בחו"ל והועבר לישראל באמצעות המבטח, בהטסה רפואית, ישא המבטח בהמשך הוצאות אשפוזו בבית חולים ציבורי כללי, למשך 90 יום ובלבד שהמבוטח אינו זכאי לכיסוי מגורם אחר כלשהו, לרבות מקופת החולים בה המבוטח, חבר.</p>	<p><b>5.2 המשך הוצאות רפואיות בישראל</b></p>
--	--

## 5.2.2 המשך הוצאות רפואיות בישראל שלא בעת

**אשפוז -** במקרה של איחוע שארע למבטוח בחו"ל כתוצאה מהשתתפותו בפעילות ספורט אתגרי או בפעילות ספורט חורף, כהגדרתם בפוליסה זו, ישא המבטוח בהוצאות רפואיות שלא במסגרת אשפוז כדלקמן:

### 5.2.2.1 התייעצות לפני ניתוח:

התייעצות נוספת (Second Opinion) אצל חפא מומחה לפני ניתוח ועד לסך של \$ 150 לכל התייעצות ולא יותר מ-2 התייעצויות לאיחוע.

### 5.2.2.2 המשך הוצאות רפואיות בישראל רפואה משלימה:

במקרה של תאונה שארעה למבטוח בחו"ל כתוצאה מפעילות ספורט אתגרי או פעילות ספורט חורף, ישא המבטוח בהוצאות שירותי רפואה משלימה (אלטרנטיבית) ובתנאי מפורש שהטיפולים ניתנו למבטוח בתוך 3 חודשים מיום קחת האיחוע בחו"ל או מיום שחחר מבית חולים בישראל המוקדם מבין שניהם וכמפורט להלן:

**בגין כל טיפול מבין הטיפולים המוזכרים בסעיף 4.1 לעיל, עד לסך של \$ 100 ולא יותר מ-5 טיפולים.**

**סה"כ התחייבות המבטוח לפי סעיף 5, הוצאות רפואיות בחו"ל ולהמשך אשפוז בישראל כתוצאה מפעילות ספורט אתגרי או פעילות ספורט חורף, לא תעלה על סך של \$ 500,000 בכל נסיעה.**

## 6. פרק 6 - הוצאות מיוחדות

המבטוח ישלם הוצאות מיוחדות בגין איחוע כדלקמן:

<p>עד 2,000 \$ אם נרכש עבור המבטוח בשל מצב בריאות לקוי של המבטוח שאינו מאפשר טיסתו במועד המקורי, עפ"י אישור החפא המטפל ועד 1,000 \$ עבור מלווה אחד בלבד.</p>	<b>6.1 כרטיס נסיעה</b>
<p>שהייה נוספת במלון בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח אם נמסרה חוות דעת חפא מוסמך שאלמלא השהות הנוספת עלולים חיי המבטוח להיות בסכנה עד לסך 100 \$ ליום ולמשך 10 ימים בלבד ובסה"כ לא יותר מ-1,000 \$.</p>	<b>6.2 מלון בחו"ל</b>
<p>במקרה מות המבטוח עקב איחוע המכוסה על פי פוליסה זו ישא המבטוח בהוצאות העברת גופת המבטוח ממקום האיחוע לישראל כדלקמן:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. העברת הגופה נעשתה באמצעות המבטוח או מי מטעמו - כיסוי מלא להוצאה.</li><li>2. העברת הגופה נעשתה שלא באמצעות המבטוח ושלא באישוח ישולמו הוצאות העברת גופה ממקום האיחוע לישראל עד לסך \$ 4,000.</li></ol>	<b>6.3 העברת גופה</b>

המבטח ישלם למבוטח וישפה אותו במקרים הבאים:

#### 6.4.1 הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה:

במקרה של ביטול הנסיעה תוך תקופת הביטוח כמוגדר בסעיף 1.8.1 פיצוי על תשלומים ששולמו מראש או שחלה חובה על המבוטח לשלם עבור הוצאות המבוטח הקשורות לנסיעה, לחגומא: הזמנת בתי מלון, רכב שכור.

#### 6.4.2 הפסד תשלומים בגין קיצור נסיעה:

במקרה של קיצור נסיעה, פיצוי עבור חלק יחסי של הוצאות שחתי הקרקע המתוכננים ששולמו ואינם ניתנים להחזרה לפי ההזמנות שנעשו, מחושב באופן יחסי עבור כל יום של הנסיעה המתוכננת שאבד, לרבות הוצאות החזר כרטיס טיסה ארצה למבוטח והחזר למלווה אחד בלבד.

#### 6.4.3 המבוטח יהיה זכאי לפיצוי על פי סעיפים

##### 6.4.1 ו-6.4.2 אך ורק עקב המקרים הבאים:

א. מוות, תאונה או מחלה של המבוטח ו/או המלווה אותו.

ב. מוות או אשפוז של בן משפחה קרוב עקב תאונה או מחלה ובתנאי שגילו של בן המשפחה הקרוב לא עולה על גיל שמונים.

ג. ביטול טיסות של שרות מטוסים סדיר עקב מגיפה, פרעות ומהומות או עקב מלחמה שהוכרזה באופן רשמי בארצות היעד המונעות קיום הטיסה.

ד. חטיפתו של המבוטח.

ה. גיוס חרום של המבוטח לשרות מילואים על פי צו קריאה מיוחד (צו 8) ע"י גורם צבאי מוסמך בתקופה של 7 ימים שקדמו למועד המקורי המתוכנן של יציאת המבוטח לחו"ל (ביטול נסיעה בלבד). הפיצוי על פי סעיף זה יחול אך ורק על הפסדי המבוטח כאמור לעיל ולא על הפסדי המלווה כאמור לעיל אשר נגרמו עקב גיוס המבוטח על פי צו הקריאה.

6.4.4 במקרה של ביטול נסיעה (תוך כדי תקופת הביטוח לפי הגדרה 1.8.1) תוך 14 יום לפני מועד הנסיעה, אם בביתו של המבוטח אירעו שריפה, התפוצצות, מק בחדון, סערה, שיטפון, כמו כן אם נדרשה נוכחותו האישית של המבוטח לצורך חקירה משטרתית עקב פריצה או ניסיון לפריצה לביתו או לעסקו.

6.4.5 סה"כ התחייבות המבטח במקרה של ביטול נסיעה לא תעלה על סך של \$ 7,000 ומתוכם כרטיס נסיעה עד לסך \$ 2,000 ובגין הוצאות מלווה עד לסך של \$ 1,000.

סה"כ התחייבות המבטח במקרה של ביטול נסיעה עקב צו קריאה מיוחד (צו 8) כאמור בסעיף 6.4.3 ה' לא יעלה על סך של \$ 4000 ולמבוטח בלבד.

<p><b>6.4.6 סה"כ התחייבות המבטח במקרה של קיצור נסיעה תהא כדלקמן:</b></p> <p><b>1. למבוטח: התחייבות המבטח לא תעלה על סך של \$ 8,000 ומתוכם כרטיס נסיעה לישראל ו/או ההפרש או התוספת בגין כרטיס הנסיעה הקיים, עד לסך של \$2,000.</b></p> <p><b>2. למלווה: התחייבות המבטח לא תעלה על סך של \$ 4,000 ומתוכם כרטיס נסיעה לישראל ו/או ההפרש או התוספת בגין כרטיס הנסיעה הקיים, עד לסך של \$1,000.</b></p>	
<p>החזר הוצאות נסיעת חכם של בן משפחה קרוב של המבוטח, מישראל למקום אשפוז של המבוטח בחו"ל וחזרה עד לסך \$ 2,000 בכפיפות לתנאים הבאים:</p> <p><b>א. המבוטח אושפז בבית חולים בחו"ל עקב איחזק תאונתי בו נקבע ע"י הרופא המטפל כי עקב האיחזק האמור:</b></p> <p><b>1. המבוטח נמצא בסכנת חיים.</b></p> <p>או,</p> <p><b>2. מתחייב הליך כירורגי חודרני ואשפוז המבוטח לתקופה העולה על 7 ימים.</b></p> <p><b>ב. המבוטח או בן משפחתו הקרוב ימציא למבטח מסמכים מטעם בית החולים המאשרים נחיצותה של נסיעת החכם בהתאם לאמור בסעיף קטן א'1 ו-2 לעיל.</b></p>	<p><b>6.5 הוצאות נסיעת חרום של בן משפחה קרוב למקום אשפוז של המבוטח בחו"ל</b></p>
<p>במקרה בו אושפז המבוטח בחו"ל עקב איחזק המכוסה בפוליסה זו ישלם המבוטח למבוטח פיצוי בגין ימי עבודה.</p> <p>עבור כל יום אשפוז סך של \$ 75 ולא יותר מ-10 ימי פיצוי בסך הכל.</p>	<p><b>6.6 פיצוי מיוחד בגין אובדן ימי עבודה</b></p>
<p>החזר הוצאות שכר טרחת עורך דין להגנה משפטית בהליכים פליליים שיוגשו כנגד המבוטח בתקופת הביטוח בעת שהותו בחו"ל, כאשר בהליכים אלה המבוטח יצא זכאי או שהאישום נשוא ההליך המשפטי התייחס למעשה או מחדל של המבוטח שאינו נחשב אסור על פי החוק בישראל.</p> <p><b>אחריות המבטח על פי סעיף זה לא תעלה על \$ 5,000.</b></p>	<p><b>6.7 הוצאות הגנה משפטית בהליכים פליליים בחו"ל</b></p>
<p>המבטח ישפה את המבוטח בגין אובדן תשלומים ששולמו עבור כרטיסי טיסה באמצעות חברת תעופה בינלאומית סדירה, זאת אם נמנע מהמבוטח מימוש של כרטיסי הטיסה מישראל לחו"ל או ממקום למקום בחו"ל או מחו"ל לישראל, עקב אי קיום התחייבותיה של חברת התעופה לכלל הנוסעים בגין מימוש כרטיסי הטיסה.</p> <p><b>אחריות המבטח על פי סעיף זה לא תעלה על \$ 1,500.</b></p>	<p><b>6.8 פשיטת רגל של חברת תעופה בינלאומית</b></p>



בנוסף לאמור בפרק ההגדרות לעיל, לפרק זה תתווספה ההגדרות הבאות:

<p><b>7.1 פגישת עסקים</b></p>	<p>פגישה ו/או כנס עסקי ו/או תערוכה מקצועית מתוכננים מראש הקשורים לעיסוקו של המבוטח, המתקיימים בחו"ל, אשר בהם היה המבוטח אמור להשתתף.</p>
<p><b>7.2 ביטול פגישת עסקים</b></p>	<p>ביטול הנגרם על ידי הגורם המארגן בחו"ל ו/או הגורם המזמין מחו"ל באופן פתאומי ובלתי צפוי.</p>
<p><b>7.3 התחייבות המבטח</b></p>	<p>במקרה בו אמור היה המבוטח לצאת לחו"ל, בטיסה סדירה, לפגישת עסקים, כהגדרתה לעיל ומסיבה שאינה תלויה במבוטח בוטלה או נדחתה הפגישה, כאמור בסעיף 7.2 לעיל, ישא המבטח בעלות דמי שינוי או ביטול כרטיס הטיסה כמפורט להלן:</p> <p><b>7.3.1 דמי שינוי או דמי ביטול כרטיס טיסה -</b> במקרה בו נתקבלה אצל המבוטח הודעה בכתב על ביטול פגישת העסקים, כאמור בסעיף 7.2 לעיל, טרם המועד המקורי המתוכנן לנסיעת המבוטח לחו"ל, ישא המבטח בעלות דמי שינוי או ביטול הכרטיס בהם חויב בפועל.</p> <p><b>7.3.2 הוצאות בגין הזמנת בתי מלון -</b> במקרה של ביטול, כאמור בסעיף 7.2 לעיל, ישא המבטח בעלות דמי ביטול בגין בתי מלון שהוזמנו מראש ושולמו על ידי המבוטח דמי פיקדון כלשהם וזאת עד לסך של \$ 1000 ובניכוי השתתפות עצמית בגובה 20%.</p>
<p><b>7.4 תנאים להתחייבות המבטח</b></p>	<p>המבוטח יהיה זכאי לפיצוי בגין האמור בפרק זה ובלבד שהתקיימו התנאים הבאים:</p> <p><b>7.4.1 המבוטח רכש מראש כרטיס לנסיעה בטיסה סדירה, כרטיס הניתן לשינוי, במטרה להשתתף בפגישת העסקים כהגדרתה לעיל. למען הסר ספק המבטח לא יהיה חייב בגין כרטיסים שנרכשו במסגרת מבצעים של חברת תעופה כלשהי ו/או במסגרת טיסת צ'ארטר.</b></p> <p><b>7.4.2 המבוטח המציא למבטח קבלות בגין כרטיס הטיסה ששולם על ידו ולא נוצל.</b></p> <p><b>7.4.3 המבוטח המציא למבטח קבלות עבור תשלום לבתי מלון שביצע בפועל ואשר לא נוצל על ידו עקב הביטול כאמור לעיל.</b></p> <p><b>7.4.4 המבוטח המציא למבטח קבלות בגין דמי שינוי או ביטול ששולמו על ידו עבור כרטיסי הטיסה ו/או בתי המלון.</b></p> <p><b>7.4.5 המבוטח הודיע בכתב לסוכן הנסיעות בדבר ביטול הנסיעה מיד עם קבלת ההודעה בדבר ביטול פגישת העסקים.</b></p>
<p><b>7.5</b></p>	<p>יובהר כי התחייבות המבטח הנקובה בפרק זה הינה לכל נסיעה של המבוטח במהלך תקופת הפוליסה.</p>

המבטח לא ישלם בגין תביעה/ות הנובעות/ות או הקשורה/ות ב:

<p>מחלת המבוטח ו/או מחלת בן-משפחה קרוב שהטיפול בה היה צפוי ו/או אם מקרה הביטוח הוא תוצאה ו/או מהלך טבעי של מחלה ו/או תוצאות מחלה ו/או החמרה ושינוי לרעה פתאומי ובלתי צפוי של מחלה, שבשלה היה המבוטח בטיפול רפואי, לרבות טיפול תרופתי בלבד, ו/או בהשגחה, בעת צאתו לחו"ל או במשך ששת החודשים שקדמו לצאת לחו"ל. (לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, מחלה ממארת).</p>	<p>8.1</p>
<p>המבטח לא יהיה אחראי בגין אשפוז והוצאות רפואיות עבור פעולות שאינן הכרחיות וכאשר ניתן היה לדחות עד שוב המבוטח לישראל.</p>	<p>8.2</p>
<p>בכל מקרה יהא המבטח זכאי לחייב את המבוטח לשוב לישראל לבצוע טיפול רפואי או להמשך טיפול רפואי, אם החזרתו ארצה תתאפשר מבחינה רפואית, בכל עת במשך התקופה.</p>	<p>8.3</p>
<p>הטסה רפואית, אשר בוצעה שלא באמצעות המבטח על פי אשור מטעמו.</p>	<p>8.4</p>
<p>הריון, הריון מחוץ לרחם, שמירת הריון, הפלה, לידה (כולל לידה מוקדמת), טיפול בוולד או בעובר או בכב.</p>	<p>8.5</p>
<p>מחלת הכשל החיסוני הנרכש (AIDS).</p>	<p>8.6</p>
<p>השתלת איבר או איברים.</p>	<p>8.7</p>
<p>המבטח לא יכסה הוצאות אשפוז בישראל, וכן לא יכסה הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בישראל כהמשך לאירוע המכוסה בחו"ל למעט כקבוע בסעיף 2.5 לפרק 2 ו/או סעיף 3.4 לפרק 3 או בסעיף 5.2 לפרק 5.</p>	<p>8.8</p>
<p>המבטח לא ישלם עבור טיפולים מהסוגים הבאים: מכנו-טרפיה, הידרו טרפיה, נטורופתיה, טיפולי מרפא, בדיקות ביקורת תקופתיות, ניתוח ו/או טיפול חניכיים, טיפול שיניים (למעט טיפול חירום), הפרעה נפשית.</p>	<p>8.9</p>
<p>הומיאופתיה, טיפולים אלטרנטיביים, דיקור (אקופונקטורה), טיפול ע"י כירופרקט, למעט האמור בפרק 4 ובפרק 5.</p>	<p>8.10</p>
<p>המבטח לא ישלם עבור אביזרים רפואיים או אחרים מהסוגים הבאים: משקפיים, משקפיים אופטיים, עדשות מגע, מכשירי שמיעה, תותבות למיניהן.</p>	<p>8.11</p>

חריגים מיוחדים לפרק 6 ולתת סעיפיו (הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה).

8.12.1 חוק או תקנה ממשלתית, מהשהייה או תיקון או שינוי של לוח הזמנים הרשום, ממחדל במתן מידה על חלק כלשהו של החופשה המתוכננת (לרבות טעות, מחדל או השמטה) ע"י כל ספק של שרות המהווה חלק מהנסיעה המתוכננת או של סוכן או מארגן נסיעות שבאמצעותם נרשמה או הוזמנה הנסיעה.

8.12.2 עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין מאי רצונו של מבוטח כלשהו לצאת לנסיעה הנובע ממצבו הכלכלי.

8.12.3 עבור הוצאות נסיעה ומימון מחדש של נסיעה לארץ כלשהי בחו"ל, בעקבות ביטול הנסיעה או קיצורה.

8.12.4 עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין כתוצאה מכל מעשה בלתי חוקי או הליכים פליליים של כל אדם שעליו נסמכות תכניות הטיול למעט עיכוב מחמת הזמנה להעיד בבית משפט.

8.12.5 עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין ממחדל במתן הודעה לסוכן נסיעות או מארגן טיולים או לספק שרותי תחבורה או שירותי לינה ואכסון, מיד שהובן שיש לבטל או לקצר את הנסיעה.

8.12.6 עבור תביעה להחזר יחסי עבור כרטיס טיסה מקורי שנוצל לשם יציאה וחזרה לישראל או שהוחלף באחר ע"י המוביל במקרה של שיבה באיחור, קיצור נסיעה או הפסקתה.

## 9. פרק 9 - תאונות

גרם למבוטח בחו"ל, אשר גילו בעת האיחוע לא עולה על 70, תוך תקופת הביטוח מק גוף שסיבתו הישירה תאונה, ישולמו תגמולי הביטוח כדלקמן:

במקרה מות המבוטח, למוטב הנקוב בהצעה, או באין מוטב ליותרשיו החוקיים של המבוטח או מנהלי עובדו או מבצעי צוואתו, כאשר גיל המבוטח במועד האיחוע 18-70 - \$ 20,000.

### 9.1 מוות

**נכות צמיתה (כהגדרתה בפרק א' לפוליסה):** תגמולי הביטוח ישולמו כאחוז הנכות שתיקבע, על ידי חפא מומחה, בהתאם למבחנים אשר בתוספת לתקנה 11 שבתקנות המוסד לביטוח לאומי (קביעת דרגת נכות לנפגעי עבודה) 1956, מסכום הביטוח לנכות מלאה וצמיתה.

סכום הביטוח לנכות מלאה וצמיתה כאשר גיל המבוטח במועד האיחוע: עד 18 שנה - \$ 10,000, כאשר גיל המבוטח במועד האיחוע 18-70 שנה - \$ 20,000.

### 9.2

המבטח ישפה את המבטוח בגין חבות החוקית כלפי צד שלישי ובלבד שגבול אחריות המבטח לא יעלה על סך של \$200,000 לכל מבטוח, בכל נסיעה, וזאת עבור מק גוף או רכוש אשר אירעו בתקופת הביטוח ואשר בגינם חב המבטוח לצד שלישי עפ"י פקודת המיקון.

**לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי פרק זה כאשר חבותו של המבטוח כלפי צד שלישי הינה חבות מהחבויות להלן או נובעות במישרין או בעקיפין מהן: חבות מעבידים, חבות חוזית או חבות כלפי בן משפחה קרוב של המבטוח. חבות עקב מעשה מכון, מעשה דדון, או מעשה בלתי חוקי. חבות בגין בעלי חיים השייכים למבטוח או הנמצאים בשליטתו בהחזקתו או תחת השגחתו. חבות עקב משלח יד, עסק או מקצוע. חבות עקב בעלות או חזקה או שימוש בכלי רכב, בכלי טיס או בכלי שיט. חבות כתוצאה מעיסוק בטיפוס הרים, בצלילה, ברכיבה, בשימוש בכלי נשק.**

10.1 חריגים נוספים לפרק 10 חבות כלפי צד שלישי

11. פרק 11 - כבודה (מטען אישי נלווה)

המבטח ישלם למבטוח פיצוי במקרה של אובדן או מק שארע למטענו הנלווה במשך התקופה כקבוע בהגדרה 1.8.2 עד לסך מירבי של \$3000 אך לא יותר מערכו הממשי של המטען האישי (בניכוי בלאי).  
למבטוח עד גיל 18 מחצית מהסכום האמור.  
יובהר כי התחייבות המבטוח הנקובה בפרק זה הינה לכל נסיעה במהלך תקופת הפוליסה. מתוך הסך המרבי כאמור לעיל יוגבלו תגמולי ביטוח הכבודה כדלקמן:

ערך פריט ו/או מערכת פריטים (כולל נלווים למערכת) עד לסך \$350.

11.1 מגבלה לפריט

11.2.1 **דברי ערך -** עד לסך \$750.  
11.2.2 **דברי ערך כיסוי מורחב -** תגמולי הביטוח לדברי ערך יוגדלו במקרה בו קיים למבטוח ביטוח כל הסיכונים לדברי ערך במסגרת ביטוחית אחרת שאינה פוליסה זו. במקרה זה יוגדל סכום הביטוח הנ"ל מ-\$750 לסך של \$1,500 וזאת מעבר לזכאותו בפוליסת כל הסיכונים שברשותו.

11.2 דברי ערך

11.2.3 **מחשב אישי נישא -** במקרה של אובדן או גניבה של מחשב אישי נישא שארע למבטוח בתוך התקופה וזאת עד לסך של \$750.

אם גנב המחשב האישי הנישא מתוך רכב לרבות תוך גניבת הרכב, למעט מרכב ציבורי, או מתא שמירת חפצים, התחייבות המבטוח במקרה זה לא תעלה על סך של \$400.

**התחייבות המבטוח הינה בתנאי כי קוימו כל התנאים וההוראות הבאים:**

11.2.2.1 **המחשב האישי הנישא נרכש על ידי המבטוח טרם תחילת תקופת הביטוח.**

<p><b>11.2.2.2 המבוטח הצהיר במעמד רכישת פוליסה זו על סוג המחשב ותאריך רכישתו.</b></p> <p><b>11.2.2.3 בכל מקרה של תביעה על פי סעיף 11.2.3 תחול השתתפות עצמית של המבוטח בסך 100 \$.</b></p>	
<p>ערך מזוודה או תיק או ארנק עד לסך 150 \$.</p>	<p><b>11.3</b></p>
<p>גניבה של מטען מכלי רכב או מתא לשמירת חפצים לרבות גניבה בעקבות פריצה עד לסך 250 \$.</p>	<p><b>11.4 גניבה מרכב</b></p>
<p>במקרה של איחור העולה על 24 שעות בהגעת המטען ליעדו עד לסך 450 \$, בגין הוצאות הכרחיות שעשה המבוטח לשם רכישת פריטי מטען החיוניים להמשך שהותו בחו"ל. התברר כי המטען אבד ולא נמצא או נגרם לו נזק, ינוכה סכום זה מהפיצוי המגיע למבוטח בגין אובדנו של המטען.</p>	<p><b>11.5 איחור בהגעת כבודה</b></p>
<p><b>11.6.1 הוצאות לשחזור מסמכים:</b> דרכון, כרטיס טיסה וכד' עד לסך 250 \$.</p> <p><b>11.6.2 הוצאות שחזור מסמכים עסקיים:</b> עד לסך מרבי של 1000 \$.</p>	<p><b>11.6 שחזור מסמכים</b></p>
<p><b>המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח בגין תביעות הנובעות או הקשורות ב:</b></p> <p><b>11.7.1 כסף מזומן, המחאות מכל סוג, בולים, סרטי צילום, תוכנת מחשב, דיסקטים, תקליטורים, מכשיר טלפון סלולארי.</b></p> <p><b>11.7.2 נזק לדוגמאות סחירות עסקיות, ציוד מקצועי למעט האמור בסעיף 11.6.2 לעיל.</b></p> <p><b>11.7.3 משקפיים, עדשות מגע, מכשירים רפואיים, שיניים תותבות, מכשירי שמיעה, תרופות (כמטען).</b></p> <p><b>11.7.4 מטרייה, שמשיה, דברי אומנות, חפץ שביה.</b></p> <p><b>11.7.5 מזוודה או תיק נסיעות למעט במקרה של גניבה או אש.</b></p> <p><b>11.7.6 בלאי רגיל, שחיקה, התבלות הדרגתית, שבר או קלקול מכני או חשמלי, נזק הנגרם ע"י עש, תולע, החרמה, הפקעה.</b></p> <p><b>11.7.7 דברי ערך - למעט כקבוע בהגדרה 1.35 ועד הסכום הנקוב בפרק 11 לדברי ערך.</b></p> <p><b>11.7.8 מטען הנגב מרכב (פרט לרכב ציבורי) ו/או מתא לשמירת חפצים, למעט כקבוע בפרק 11.</b></p> <p><b>11.7.9 נזק הנגרם ברשלנות רבתית של המבוטח או אי נקיטת אמצעים סבירים למניעתו, להקטנתו או להחזרתו.</b></p> <p><b>11.7.10 נזק תוצאתי.</b></p>	<p><b>11.7 חריגים נוספים מיוחדים לפרק 11</b></p>

<p>11.8.1 במקרה שהרכוש הניזוק (לרבות פריטים מתכלים שלא נעשה בהם כל שימוש) נרכש בתקופה של עד שנה לפני האירוע ובידי המבוטח קבלות קניה המעידות על כך, יוערך הנזק ע"י המבטח (ללא ניכוי עבור בלאי) אולם מסכום הפיצוי ינוכה מס ערך מוסף הנהוג במדינה בה נרכש המוצר.</p> <p>11.8.2 במקרה ואין למבוטח קבלות קניה כאמור לעיל /או מועד רכישתו מעל שנה לפני האירוע, יוערך ערכו של הרכוש הניזוק ע"י המבטח אולם בכל מקרה יהיה התשלום המרבי שישולם בגין אובדן או נזק למטען כלשהו, ערכו של הפריט כחדש בניכוי בלאי שיחושב על פי טבלאות השמאות המקובלות אצל המבטח לעניין זה ובלבד שלא יפחת מ-35%.</p>	<p>11.8 ניכוי בלאי</p>
<p>כבודה שהייתה בחזקת מוביל אווירי או יבשתי או שהייתה באחריות צד שלישי, במקרה זה תהא חובת המבוטח להפנות התביעה למוביל או לצד שלישי, בסמוך לגילוי האובדן או הנזק, והמבטח יפצה המבוטח רק מעל לסכום הפיצוי שישולם ע"י המוביל ועד לגבול אחריותו של המבטח על פי פוליסה זו.</p>	<p>11.9</p>
<p>12. פרק 12 - הרחבה לכיסוי החמרה של מצב רפואי קודם</p>	
<p>הביטוח לפי פרק זה תקף רק אם נרכש על ידי המבוטח וצוין הדבר במפורש בדף הרכישה.</p>	
<p>למחות האמור בסעיף 8.1 לעיל ותמורת דמי ביטוח נוספים תורחב הפוליסה ותכלול הוצאות אשפוז, הוצאות רפואיות, הפסד כרטיס נסיעה, הוצאות לשהות נוספת, קיצח הנסיעה, או הפסקתה, הוצאות העברת גופה, הכל כמוגדר בפוליסה במקרה של החמרה במצב רפואי שקדם למועד תחילת הביטוח וכמפורט להלן. החמרה משמעותית: שינוי פתאומי ובלתי צפוי, במצב בריאותו של המבוטח, עקב מצב רפואי קודם, והטיפול היה הכרחי כטיפול חירום בחו"ל.</p> <p><b>למען הסר ספק, פרק זה יחול על המבוטח בלבד. סה"כ אחריות המבטח להרחבה על פי פרק זה לא תעלה על סך מרבי של \$200,000, לכל נסיעה.</b></p>	<p>12.1</p>
<p>המבטח לא ישלם בגין תביעה הנובעת או הקשורה ב:</p> <p>12.2.1 מחלה שהחלה בתוך ששת החודשים שקדמו ליום תחילת תקופת הביטוח או אם חלה החמרה במחלה בתוך ששת החודשים שקדמו למועד הנסיעה לחו"ל /או מחלה שלא הייתה מיוצבת בתוך ששת החודשים שקדמו למועד הנסיעה לחו"ל.</p> <p>12.2.2 מחלת הסרטן שטרם חלפו חמש שנים ממועד גמר הטיפול הרפואי.</p> <p>12.2.3 מחלה שבגינה עמד המבוטח לפני התערבות רפואית או כירורגית אקטיבית או בדיקת ברור בלתי שגרתית.</p>	<p>12.2 חריגים מיוחדים לפרק 12</p>

<p>12.2.4 בדיקות שגרתיות, בדיקות סקר או בירור, או בדיקות וטיפולים שניתן היה לדחותן עד לשובו של המבוטח לישראל.</p> <p>12.2.5 תרופות וטיפולים שנקבעו למבוטח טרם נסיעתו.</p> <p>12.2.6 טיפול רפואי שוטף.</p> <p>12.2.7 השתלות איברים.</p> <p>12.2.8 ניתוח לב, השתלת קוצב לב וצנתור לב שלא באו בסמוך לאוטם שריר לב שארע בחו"ל.</p> <p>12.2.9 הריון, שמירת הריון, לידה, טיפול בעובר, ולד, פג.</p> <p>12.2.10 מחלת הכשל החיסוני הנרכש (איידס).</p>	
<p>מותנה במפורש, כי משך הנסיעה לחו"ל המכוסה על פי הרחבה זו אינו עולה על תקופת הביטוח כאמור בסעיף 1.8 לעיל.</p>	12.3

בנוסף לחריגים הקבועים בכל פרק מפרקי הפוליסה, לא ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו בגין כל תביעה הנובעת מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בקשר אליהם:

<p>התפרצות וולקנית, ביקוע גרעיני, היתוך גרעיני או זיהום רדיואקטיבי, ולמעט נזק שנגרם למבוטח כתוצאה מרעידת אדמה.</p>	<p>13.1</p>
<p>טיסה של המבוטח בכלי טיס חד מנועי או בכלי טיס שהטסתו אינה כדין לרבות עליה או ירידה ממנו. סייג זה לא יחול:</p> <p>13.2.1 לגבי טיסה כנוסע בכלי טייס בקו תעופה סדיר המורשה ע"י השלטונות בהובלת נוסעים ע"י צוות מורשה ומוסמך.</p> <p>13.2.2 לגבי טיסה כנוסע במסוק המופעל ע"י חברה סדירה המורשית ע"י השלטונות בהובלת נוסעים ע"י טייס מורשה ומוסמך.</p> <p>13.2.3 טיסה של המבוטח כטייס או כאיש צוות בכלי טייס כלשהוא לרבות עליה או ירידה ממנו.</p>	<p>13.2</p>
<p>השתתפות פעילה של המבוטח בפעולה מלחמתית צבאית.</p>	<p>13.3</p>
<p>השתתפות פעילה של המבוטח בפעולה משטרתית, מחתרתית, מהפיכה, מרד, פרעות, מהומות, חבלה, טרור, שביתה או בפעולה בלתי חוקית. נזק שנגרם למבוטח כתוצאה מפעולת טרור בה לא לקח חלק פעיל - אינו מוחרג.</p>	<p>13.4</p>
<p>איבוד לדעת או ניסיון לכך.</p>	<p>13.5</p>
<p>טיפוס הרים באמצעות חבלים, טיפוס על צוקים או גלישה מהם (סנפלינג), צלילה, סקי מים, בנג'י, רכיבה/שיוט באופנוע ים, רחיפה, דאייב וצניחה. למעט האמור בפרק 5 לעיל.</p>	<p>13.6</p>
<p>שתייה לשכרה, שימוש בסמים.</p>	<p>13.7</p>
<p>ספורט חורף, למעט האמור בפרק 5 לעיל.</p>	<p>13.8</p>
<p>עיסוק בספורט כנגד שכר או תמורה ותחרויות ספורט מכל סוג שהוא.</p>	<p>13.9</p>
<p>פוליסה לנסיעה שלא החלה בישראל או אשר הוצאה לאחר תחילת הנסיעה בפועל לא תהיה תקפה אלא אם אושרה מראש בכתב ע"י המבטח.</p>	<p>13.10</p>
<p>נזק/נזקים תוצאתיים מכל מין וסוג שהוא.</p>	<p>13.11</p>



<p>משלח ידו או עיסוקו של המבוטח הכרוך בעבודת כפיים ו/או בעבודה פיזית ו/או בהפעלה של ציוד או מכונות.</p>	<p>13.12</p>
<p>14. פרק 14 - תביעה</p>	
<p>המבוטח ישתף פעולה עם המבטח לפני ואחרי הגשת תביעתו ויעשה כל הנדרש כדי לאפשר למבטח לברר חבותו לתשלום עפ"י הפוליסה והיקפה.</p>	<p>14.1</p>
<p>המבוטח יודיע למבטח מיד על כל אירוע מבוטח וימצא לו בהקדם האפשרי את כל המסמכים (מקוריים בלבד) והפרטים המפורטים להלן:</p> <p>א. אשפוז או הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז: הטופס המיועד לבית חולים או לרופא לרבות מרשמים וקבלות כשהם ממולאים וחתומים.</p> <p>ב. כרטיס נסיעה:</p> <p>הכרטיס המקורי שלא נוצל, הכרטיס החדש שנרכש ותעודת הרופא המטפל המעידה במפורש על אי יכולתו של המבוטח להשתמש בכרטיס המקורי.</p> <p>ג. אובדן או נזק לכבודה:</p> <p>טופס התביעה המצורף לפוליסה כשהוא מלא וחתום על כל פרטיו, כולל תאור פרטי האירוע והמטען שאבד או ניזוק, ובצרוף, אישור על הודעה למשטרה ממקום האירוע בחו"ל, לחברת התעופה או למשרד האחראי של כלי תחבורה ציבורי אחר, אישורי רכישה וכן אישור שלטונות המכס בארץ על הוצאת כבודה החייבת במכס.</p> <p>ד. הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה:</p> <p>כל התעודות והמסמכים הרשמיים ו/או הרפואיים המוכיחים את זכאות המבוטח כגון: אישורי משרד הנסיעות, קבלות על תשלום או אישורים על פיקדונות, אישורי הזמנות, אישורי חברת תעופה וכדו'.</p>	<p>14.2</p>
<p>ביצוע האמור לעיל ע"י המבוטח מהווה תנאי מהותי לחבות המבטח ותשלום פיצוי כלשהו עפ"י פוליסה זו.</p>	<p>14.3</p>
<p>15. פרק 15 - תנאים כללים לכל פרקי הפוליסה</p>	
<p>מכל אירוע תאונתי ו/או מחלתי ומכל תביעת מטען עבורם ישלם המבטח על-פי פוליסה זו ינוכה סך של \$ 50 כהשתתפות עצמית מכל מבוטח למעט אם צוין אחרת בפרק מפרקי הפוליסה.</p>	<p>15.1 השתתפות עצמית</p>
<p>סעיף 15.1 לא יחול ולא ישולם על ידי המבוטח סך השתתפות עצמית על הוצאות בעת אשפוז, טיפול חרום בשיניים ושיחזור מסמכים.</p>	<p>15.2</p>

<p><b>א.</b> המבוטח חייב למסור למבטח הודעה בכתב מיד לאחר שנודע לו על כל ביטוח אחר שנעשה מפני הסיכונים המכוסים על פי פוליסה זו.</p> <p><b>ב.</b> פוליסה זו תכסה אובדן או מק או הוצאה כלשהי אם בזמן קחת אובדן או מק כנ"ל היה קיים לבניו ביטוח אחר או ביטוחים אחרים, בין שנעשה על ידי המבוטח ובין שנעשה על ידי אחר, וזאת עד לגבול האחריות הקבוע בפוליסה זו. אולם למבטח תהא זכות השיבוב כלפי המבטח ו/או המבטחים האחרים לגבי הסכום החוסף.</p>	<p>15.3</p>
<p><b>א.</b> תבע המבוטח תשלום מאת המבטח עבור הוצאה או מק בהם חלה אחריות של צד שלישי לכסותם על פי דין או על פי הסכם לרבות הסכם ביטוח ותשלום כנ"ל שולם על ידי המבטח, יהא המבטח זכאי לשבב הסכומים ששולמו על ידו למבוטח.</p> <p><b>ב.</b> שולמו על ידי המבטח תשלומים כאמור בסעיף 15.4 א' לעיל, תעבור למבטח כל זכות שהייתה או שישנה למבוטח כנגד צד שלישי וזאת בגובה סכום תגמולי הביטוח ששולמו על ידו.</p> <p><b>ג.</b> על המבוטח לשתף פעולה עם המבטח ולעשות כל פעולה על מנת לאפשר קבלת הסכומים אשר שולמו על ידי המבטח והיו באחריות הצד השלישי.</p>	<p>15.4</p>
<p>כל תשלום במטבע ישראלי על-פי פוליסה זו יבוצע לפי שער החליפין היציג של מטבע הנוגע לעניין ביום ביצוע התשלום למבוטח על-ידי המבטח.</p>	<p>15.5</p>
<p><b>אין המבוטח רשאי ללא הסכמה של המבטח בכתב, להודות בחבות או ליטול התחייבויות המחייבות את המבטח.</b></p>	<p>15.6</p>
<p>המבטח יהא זכאי לנהל בשם המבוטח כל הליך הנבע מחבות לפי פוליסה זו או קשור לתביעה זו.</p>	<p>15.7</p>
<p><b>א.</b> בוטלה הפוליסה ע"י המבוטח לפני כניסתה לתוקף כאמור בסעיף 1.7 לעיל ולא הייתה למבוטח עילת תביעה על פיה יוחזר למבוטח דמי הביטוח בתנאי כי הפוליסה המקורית, תוחזר למבטח טרם תחילת תקופת הביטוח הנקובה ברשימה.</p> <p><b>ב.</b> המבטח תשאי לבטל את הפוליסה טרם יציאת המבוטח את הארץ, במקרה כזה יודיע המבטח למבוטח על כך ויחזיר לו את דמי הביטוח במלואם.</p>	<p><b>15.8 ביטול הפוליסה</b></p>
<p><b>המבוטח יהיה זכאי להחזר דמי הביטוח ששילם למבטח בעד התקופה שלאחר מועד קיצור פוליסת הביטוח מחושב באופן הבא: 10% מדמי הביטוח השנתיים עבור חודש או חלק ממנו בתוספת 10% לחודש מדמי הביטוח השנתיים.</b></p> <p><b>המבוטח יהיה זכאי להחזר דמי ביטוח כאמור, לאחר כניסת הפוליסה לתוקף ובלבד שלא הוגשה ולא תוגש כל תביעה לתשלום על פי פוליסה זו. הבקשה לקיצור פוליסת הביטוח והחזר דמי הביטוח יועברו למבטח בכתב על ידי המבוטח.</b></p>	<p><b>15.9 החזר בגין קצור פוליסת הביטוח</b></p>

<p>תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח היא 3 שנים מיום קרות מקרה הביטוח. למצט תביעה על פי פרק 7 חבות כלפי צד שלישי. תביעה כזו לא תתיישן כל עוד לא התיישנה כדין תביעת הצד השלישי כלפי המבוטח.</p>	<p><b>15.10</b> <b>התיישנות</b></p>
<p>כל הליך משפטי על פי פוליסה זו או הנבע ממנה יידון על פי דיני מדינת ישראל.</p>	<p><b>15.11</b> <b>חוק</b></p>
<p>הערכאות המשפטיות המוסמכות בתחום ישראל בלבד.</p>	<p><b>15.12</b> <b>מקום שיפוט</b></p>

## מבוטח יקר,

על מנת לסייע לך בקרות איחוע, ריכזנו עבורך את המידע וההנחיות לפעולה:

### מוקד סיוע וחירום רפואי 24 שעות ביממה - I.M.A

לחיוג מחו"ל: 9206900-3-972

לידיעתך, במידה ואינך מסוגל ליצור קשר בעצמך, מחובתנו של בית החולים להתקשר למוקד החירום לצורך מתן התחייבות כספית לתשלום הוצאות האשפוז.

בתביעה להחזר הוצאות רפואיות שלא במסגרת אשפוז, נא וודא כי החפא המטפל מסר לידיך, בכתב, דיאגנוזה, סיבת הטיפול ואופן הטיפול.

במקרה של טיפול ממושך, יש לפרט כל טיפול בנפרד. נא צרף קבלות מקוריות. ברכישת תחפוט, יש לצרף את המרשם והקבלות המקוריות.

מעבדה, בדיקות הדמיה יש לצרף את התעודה הרפואית הכוללת את סיבת ההפניה וקבלות מקוריות.

נא מלא את טופס התביעה וצרף את כל המסמכים כאמור לעיל.

### בתביעת מטען

יש למלא את טופס ההודעה על תביעת מטען.

יש לרשום במדויק את נסיבות ופרטי האיחוע. פחט הרכוש הנתבע, תאריכי רכישה, מקום רכישה, וסכום כל פריט.

נא צרף אישור משטרה מקורי ממקום האיחוע בחו"ל. תנאי הכרחי לטיפול בתביעת המטען. יש לצרף קבלות המעידות על רכישת הפריטים (אם ישנן).

יש לצרף אישור מקורי של חברת התעופה/הספנות, במידה והאיחוע ארע בעת הטיסה או השייט.

### לרשותך מוקד ביטוח נסיעות לחו"ל המטפל בנושאים הבאים:

- מידע אודות תכנית הביטוח
- הארכת תקופת הביטוח
- קיצור נסיעה וקבלת החזרים
- סיוע בהגשת תביעה

לחיוג מישראל: 03-7338141

לחיוג מחו"ל: 972-3-7338141

### פעילות המוקד

א'ר'- 08:00-20:00 ו' 08:00-14:00

### כתובת למשלוח תביעות

מחלקת תביעות חו"ל

הפניקס חברה לביטוח בע"מ

ת.ד. 25285 תל-אביב 61253

### הפניקס מאחלת לך נסיעה טובה ובטוחה

The Pheonix Insurance Company Ltd.

Head Office: 53 Derech Hashalom, Givatayim 53454, ISRAEL

Fax: 972-3-5735222 | www.fnx.co.il | info@fnx.co.il

For The Hospital,

Our insurance policy covers hospitalization expenses at a SEMI-PRIVATE room rate.

These expenses will be paid according to the usual customary and reasonable price prevailing in the area in which the services were rendered plus physicians and surgeons fees, intensive care, laboratory tests.

X rays and ancillary hospital services.

Requirements for coverage:

1. Your institution serves exclusively as a hospital.
2. Illness is not pre-existing (under treatment observation, or medication for 6 month prior to departure).
3. Illness is not excluded in the policy.

**For insurance coverage  
please contact The Pheonix emergency  
Phone no. 972-3-9206900**

## כתב שחרור מסודיות רפואית

אני החתום מסה המבטח בפוליסה לביטוח נסעים לחו"ל משחרר בזה כל חפא וכל מוסד רפואי ועובדיו מחובת הסודיות הרפואית ומבקש בזה למסור להפניקס חברה לביטוח בע"מ ולבא כוחה כל מסמך אשר ידרש על ידם אודות מחלתו, מצבי הרפואי, הטיפול שניתן לו, תוצאותיו ולא כל מידע אחר המגע למצבי הרפואי.

פרטים	
שם פרטי ומשפחה	ת.ד.
חבר קופת חולים	שם הרופא המטפל
תאריך   Date	
חתימה   Signature	

## WAIVER OF MEDICAL SECRECY

I the undersigned, insured under travellers. Policy hereby release any Doctor, Medical Institute and their staff from their obligation of medical secrecy, and hereby request that any document requested by The Phoenix Insurance Co. Ltd or their representative, regarding my disease/illness, medical state, treatment received results there of and or any other information regarding my medical condition, be given to them upon their request.

## טופס תביעה להחזר הוצאות רפואיות בחו"ל

לכבוד מחלקת תביעות חו"ל  
 הפניקס חברה לביטוח בע"מ  
 ת.ד. 25285, תל אביב 61253

הודעת המבוטח	
	אני הח"מ מבקש/ת מזה להודיעכם כי בעת שהותי בחו"ל ביום
<input type="radio"/>	מקנתי לאשפוז בבית חולים כתוצאה מ-
<input type="radio"/>	מקנתי לטיפול ע"י חפא כתוצאה מ-
	והיו לי הוצאות רפואיות בסך*
<input type="radio"/>	עקב התאונה/המחלה המפורטת לעיל נבצר ממני לפצל את כרטיס הטיסה המקורי ונאלצתי לרכוש כרטיס טיסה נוסף* אבקשכם להשיב לי הוצאות בגין תביעה זו בהתאם לתנאי הפוליסה. בכבוד רב,
	בכבוד רב,
	החתימה
	האריך

\* גא לוודא מילוי טופס התביעה ולצרף אשורים רפואיים וקבלות כדדש.

\* גא לצרף כרטיס טיסה קודם ואשורים רפואיים - כדדש.

## טופס תביעת חטען

לכבוד מחלקת תביעות חו"ל  
 הפניקס חברה לביטוח בע"מ  
 ת.ד. 25285, תל אביב 61253

הודעת המבוטח			
אני הח"מ מבקש/ת בזה להודיעכם כי בעת שהותי בחו"ל, ארע מן/קאובן למטעני האישי המלווה אלי, כמפורט להלן ובאישורים המצורפים בזה.*			
שם המבוטח/ת		שם המבוטח/ת	
טלפון נייד		טלפון בית	
עיר רחוב מספר מיקוד			
סכום התביעה	תאריך תקינה	תאריך התפץ הביזוק	מקום האירוע:
			שעת האירוע:
			עיר רחוב מספר מיקוד
			נסיבות האירוע:
הודעה על האירוע נמסרה: <input type="radio"/> למשטרה <input type="radio"/> לחברת האוניות <input type="radio"/> לחברת התעופה <input type="radio"/> לחברת הרכבות <input type="radio"/> אחר			
מסמכים מצורפים להוכחה: <input type="radio"/> אישור משטרה <input type="radio"/> אישור המוביל <input type="radio"/> קבלות או תדפיסי אשראי <input type="radio"/> טופס הצהרה על כרטיס אשראי בין לאומי <input type="radio"/> אחר			
<b>הצהרת המבוטח:</b> הנני מצהיר בזה, כי כל הפרטים שמסרתי לעיל הם מלאים ומדויקים וכל האמור לעיל היו אמת ונכון.			
* נא לצרף קבלות ואישורים כדרש.		* נא לצרף את הפוליסה בכל מקרה של תביעה.	
חתימה		תאריך	



**Emergency call center**  
**מוקד חירום רפואי**  
**972-3-9206900**

ביטוח נסיעות לחו"ל  
מוקד מידע ושירות  
לחיוג מישראל:  
**03-7338141**  
לחיוג מחו"ל:  
**972-3-7338141**

מהדורת ינואר 2010

הפניקס חברה לביטוח בע"מ  
משרד ראשי: דרך השלום 53, גבעתיים 53454

 **הפניקס**

כשה חשוב לך, זה חשוב לנו.