



מהדורת מאי 2004

כלל ביטוח
כלל חברה לביטוח בע"מ

כתב שירות – רכב חלופי לכלי־רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון

כתב שירות זה ייכנס לתוקף רק אם נרכש והדבר נרשם במפורש ב"רשימה" של הפוליסה לביטוח כלירכב פרטי ומסחרי עד 4 טון ובכפוף לאמור ברשימה.

א | הגדרות

- | | |
|--------------------|--|
| גניבה | - הרכב נגנב ולא נמצא בתוך 30 ימים. |
| הרכב המבוטח | - כלי הרכב הרשום במפורש בדף הרשימה והוא מבוטח לפי פרק 1 - "ביטוח הרכב", על-פי היקף הכיסוי שרכש המבוטח. |
| חברת השכרה | - חברת ההשכרה אליה יפנה המבטח את המנוי לשם קבלת רכב חלופי. |
| מבטח | - כלל חברה לביטוח בע"מ. |
| מנוי | - המבוטח שרכש את כתב השירות לרכב החלופי בצמוד לפוליסת הרכב. |
| פוליסה/פוליסת הרכב | - הפוליסה לביטוח כלירכב פרטי ומסחרי עד 4 טון שהוציא המבטח. |
| תאונה | - כל מקרה ביטוח המפורט בפוליסת הרכב, לרבות נזק שנגרם עקב גניבה או תוך כדי גניבה או בעת ניסיון גניבה, אך לא נזק של גניבה. |
| תקופת המנוי | - התקופה הרשומה בפוליסת הרכב כתקופת הביטוח. |

מק"ט 64010264 ג' ר"ה 4.2004

ב | מהות השירותים

בקורות אחד מן האירועים הרשומים להלן יהיה המנוי זכאי לקבל רכב חלופי לכלי הרכב המבוטח על-פי הפוליסה ובהתאם לתנאי כתב שירות זה, ובלבד שהחברה הכירה בכיסוי לתאונה או לגניבה, לפי העניין.

ג | במקרה של תאונה לכלי הרכב

במקרה של תאונה יינתן למנוי רכב חלופי על-פי התנאים המפורטים להלן:

- 1 | המנוי רכש אצל המבטח כיסוי לנזקי תאונה.
- 2 | אירע מקרה ביטוח כתוצאה מתאונה והמבטח הסכים לשלם תגמולי ביטוח.
- 3 | אם כתוצאה מן התאונה יושבת הרכב המבוטח במוסך לשם תיקונו, יופנה המנוי על-ידי המבטח לחברת השכרה לשם קבלת רכב חלופי מאת חברה ההשכרה כאמור להלן:
[א] הרכב החלופי יינתן למנוי לאחר בדיקת הרכב הניזוק על-ידי שמאי מוסמך.
[ב] קביעת מספר ימי הזכאות לקבלת הרכב החלופי, תהיה על-פי מספר הימים הדרושים לתיקון הרכב המבוטח הניזוק.
[ג] קביעת מספר הימים תיעשה על-סמך דוח שמאי, שיוגש למבטח כמפורט להלן: עלות עבודת תיקון הרכב המבוטח, מחולק במחיר

יום עבודה (8 שעות) במוסך (על-פי תעריפי איגוד המוסכים התקפים בזמן התיקון).

[ד] הרכב החלופי יינתן בהתאם לדוח השמאי כמפורט בסעיף [3] [ג] לעיל, בו קבע השמאי את מספר הימים הדרוש לתיקון כלי הרכב הניזוק, ובניכוי 3 ימים. אולם בכל מקרה לא יינתן הרכב לתקופה של יותר מ-7 ימים.

[ה] במקרה של תאונה, שבעקבותיה הנזק לרכב המבוטח הוגדר על-ידי השמאי כאבדן שלם (למעשה או להלכה), יינתן הרכב החלופי ל-7 ימים.

ד | במקרה של גניבת כלי הרכב

במקרה של גניבה יינתן למנוי רכב חלופי על-פי התנאים המפורטים להלן:

- 1 | המנוי רכש אצל המבטח כיסוי לסיכון גניבה והמבטח הסכים לשלם תגמולי ביטוח.
- 2 | במקרה של גניבת רכב המנוי, יפנה המבטח את המנוי לחברת השכרה לשם קבלת כלי הרכב החלופי.
- 3 | הרכב החלופי יועמד לרשות המנוי החל מהיום ה-8 להודעה על הגניבה שנמסרה למשטרה או למבטח (המאוחר מבין המועדים) ועד למועד מציאת כלי הרכב או עד אשר ישלם המבטח את תגמולי הביטוח (המוקדם מבין שני המועדים האלה).

4 | הרכב החלופי יועמד לתקופה שאינה העולה על 23 ימים.

5 | המנוי מתחייב להחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה מיד לאחר מועד מציאת הרכב או קבלת תגמולי הביטוח – המוקדם מבין שני המועדים.

ה | תנאים כלליים לכתב השירות

1 | **חריג לעניין גיל הנהג והוותק בנהיגה**
ברכב לא ינהג נהג שהוא צעיר מגיל 23 שנים או נהג המחזיק ברישיון נהיגה תקף במשך פחות משנה.

2 | **הגבלות**
[א] כתב השירות מיועד למנוי בלבד, הוא אישי ואינו ניתן להעברה.

[ב] **תנאי לקבלת הכיסוי לרכב חלופי הוא הגשת דרישה לקבלת השירות למבטח לא יאוחר מהיום ה-14 לקרות התאונה או הגניבה לפי העניין.**

[ג] אין המנוי זכאי ליותר משירות רכב חלופי אחד בלא תמורה בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי זה לזה.

[ד] סרכל ימי ההשכרה שיינתנו במשך תקופת הביטוח לא יעלה על 30 ימים.

[ה] הזכאות לפי כתב שירות זה מוגבלת לנסיעה

ממוצעת של 150 ק"מ לכל יום זכאות. בגין הקילומטרים העודפים יהיה המנוי זכאי להנחה בשיעור של 50% ממחירון חברת ההשכרה בעת השימוש ברכב החלופי.

[ו] תקופת הזכאות לשימוש ברכב חלופי תהיה רצופה בלבד ובלא אפשרות לפיצולה.

[ז] זכאות לקבלת רכב חלופי, בגין מקרה ביטוח מסוים שלא תנוצל, תפקע.

3 | **הוראות לעניין קבלת הרכב החלופי, והחזרתו במקרה של תאונה או גניבה – לפי העניין**

מנוי הזכאי לרכב חלופי כמוסבר לעיל, יקבל את הרכב החלופי בהתאם לתנאים האלה:

[א] במקרה של תאונה, יקבל המנוי מהמבטח הפניה לחברת ההשכרה בה רשומים מספר ימי הזכאות.

[ב] במקרה של גניבה יקבל המנוי הפניה לחברת ההשכרה בעבור 10 ימים. אם הרכב המבטח לא יימצא עד לתום עשרת הימים יקבל המנוי מהמבטח הפניה ל-10 ימים נוספים ולאחר מכן הפניה נוספת ליתרת ימי הזכאות.

[ג] המנוי יקבל את הרכב החלופי בחברת ההשכרה, לאחר המצאת מכתב הפניה מאת המבטח, בתוך 48 שעות מעת הצגת המסמכים הנדרשים וקבלת מכתב הפניה כמוסבר לעיל.

<p>4 החלפת רכב אם המנוי יחליף רכב, על-פי תנאי הפוליסה, יוחלף גם כתב שירות זה, ויחולו בהתאמה על הרכב המוחלף.</p>	
<p>5 ביטול המנוי [א] ביטול פוליסת הרכב בשל אבדן שלם או אבדן שלם להלכה, לא יזכה את המנוי בהחזר כספי כלשהו. [ב] במקרה של ביטול הפוליסה, שלא עקב הסיבות המנויות בסעיף [א] לעיל, יהיה המנוי זכאי להחזר דמי המנוי היחסיים מיום תחילת תוקף המנוי ועד משך הזמן שנותר לסיום תקופת המנוי, ובלבד שבתקופת המנוי לא קיבל שירות רכב חלופי.</p>	<p>[ד] המנוי יחתום על חוזה השכרה עם חברת ההשכרה בנוסח המקובל בחברת ההשכרה באותו מועד, לרבות הפקדת פיקדון. [ה] על המנוי יחולו כל הזכויות, ההגבלות והחובות החלים על שוכר מכונית רגיל, מחברת ההשכרה, בכלל זה תשלום דמי השתתפות עצמית, במקרה של נזק לרכב השכור, אך למעט נושא התשלום כמוסבר בתוספת זאת.</p>
<p>6 זכות ברירה בידי המבטח זכות הברירה, להפנות את המנוי לקבלת רכב מאת חברת ההשכרה או לשלם למנוי דמישכירות רכב על-פי התנאים הרשומים בכתב זה.</p>	<p>[ו] אם לא נכתב אחרת, הרכב החלופי שתעמיד חברת ההשכרה לרשות המנוי יהיה מקבוצה B ויימסר למנוי באחד מסניפי חברת ההשכרה הראשיים בתל-אביב, ירושלים, חיפה, באר-שבע ונמל תעופה בן-גוריון על-פי בחירת המנוי בעת קבלת מכתב הפניה מהמבטח, זבשעות העבודה המקובלות. [ז] המנוי יישא בעצמו בכל הוצאות הדלק של הרכב החלופי. [ח] המנוי יחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה בתום תקופת הזכאות כמפורט בחוזה ההשכרה. [ט] תשלומים שיידרשו על-ידי חברת ההשכרה, לרבות בגין איחור בהחזרת הרכב החלופי יחולו במלואם על המנוי.</p>